

Suntem o companie de tehnologie listată la Bursa de Valori București și specializată în transformarea digitală a afacerilor și comunităților.

Integrăm competențele necesare pentru a oferi acces la economia digitală, iar agilitatea echipei și soluțiile human friendly sunt ingredientele prin care transformăm complexitatea ITC în simplitate pentru partenerii noștri.

We made it our mission to make life simpler

Alătură-te echipei noastre pe rolul de:

Customer Support Specialist

Ne dorim alături colegi foarte buni din punct de vedere tehnic, care să se ghideze în rolul lor pe câteva principii de bază:

1. **Dezvoltare continuă:** să adopte conceptul învățării continue, să învețe și să evolueze în fiecare zi. Reușitele personale ne dau energie și inspirație. Ele ne inspiră să creștem cu toții.
2. **Asumare:** să se implice cu curaj, să susțină și să inițieze, când simte că poate și este nevoie.
3. **Agilitate:** să privească către viitor. Căutăm soluția care ne poate duce mai departe.

Care sunt principalele responsabilități?

- Asigură suport clienților aplicației 24broker (www.24broker.ro)
- Monitorizează funcționalitatea sistemului
- Implementează modificări în configurația sistemului
- Comunică prin email sau telefon pentru a rezolva cererile de suport venite din partea clienților
- Contribuie la îmbunătățirea continuă a procesului de suport prin identificarea problemelor persistente și recomandarea de modificări

Candidatul ideal:

- Cunoștințe medii ITIL (service strategy, service design, service operation, continual service improvement etc.)
- Experiența anterioară pe o poziție similară (call-center, asigurari) constituie un avantaj
- Personalitate deschisă, comunicativă, proactivă
- Cunoștințe de operare PC
- Orientare către client
- Spirit de echipă
- Dorința de cunoaștere și dezvoltare profesională
- Reprezintă un plus studiile pe profil economic / informatică economică / finante-banci / contabilitate



Suntem o companie de tehnologie listată la Bursa de Valori București și specializată în transformarea digitală a afacerilor și comunităților.

Integrăm competențele necesare pentru a oferi acces la economia digitală, iar agilitatea echipei și soluțiile human friendly sunt ingredientele prin care transformăm complexitatea ITC în simplitate pentru partenerii noștri.

We made it our mission to make life simpler

Ce oferim noi:

- Un mediu de lucru prietenos și constructiv, in care opinia ta este valorificata
- Tichete de masă electronice
- Voucher pentru decontarea ochelarilor de vedere
- Zi liberă plătită cu ocazia zilei de naștere
- Asigurare medicală privată, la rețeaua de sănătate Regina Maria
- Participare la cursuri și traininguri de dezvoltare în concordanță cu planul de carieră stabilit

Trimite-ne cv-ul la:
work@lifeishard.ro

LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania
T: +40 735 311 564 | F: +40 378 107 275
E: office@lifeishard.ro | www.lifeishard.ro

