

Nr. înreg: 673/04.10.2021

Către,

BURSA DE VALORI BUCUREȘTI S.A.,
AUTORITATEA DE SUPRAVEGHERE FINANCIARĂ - Sectorul Instrumente și Investiții Financiare

Subscrisa LIFE IS HARD S.A. cu sediul în Florești, Str. Avram Iancu, nr. 500, jud. Cluj, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Cluj sub nr. J12/1403/2004, C.I.F. RO16336490, reprezentată legal de D-l. Cătălin Chiș în calitate de Director General, vă transmite alăturat Raportul Curent, referitor la:

SEMNAREA CONTRACTULUI PENTRU DEZVOLTAREA PLATFORMEI 24Broker.ro, PRIN FINANȚARE EUROPEANĂ NERAMBURSABILĂ

Cu stimă,

LIFE IS HARD S.A.

DI. Chiș Cătălin

Director General



LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania
T: +40 735 311 564 | F: +40 378 107 275
E: office@lifeishard.ro | www.lifeishard.ro



Deloitte.
Technology Fast50
2015

#34

Deloitte.
Technology Fast50
2014

#28

Deloitte.
Technology Fast500
2014

#362



RINA este Membru al Federației CISQ
RINA SIMTEX
ORGANISMUL DE CERTIFICARE
ISO 9001 · ISO/IEC 27001
Sistem Integrat Certificat

Raport curent conform codului BVB Operator de sistem, privind piata AeRO

Data raportului:	4 Octombrie 2021
Numele Emitentului:	LIFE IS HARD S.A.
Adresa:	Floresti, strada Avram Iancu, nr. 500, judet Cluj
Telefon/fax:	F: +40 378 107 275
Cod Unic Inregistrare:	RO 16336490
Nr Reg.Com:	J12/1403/2004
Capital subscris si varsat:	6.395.740 LEI
Piata pe care se tranzactioneaza valorile mobiliare:	AeRO ATS

Life Is Hard a semnat Contractul pentru dezvoltarea platformei 24Broker.ro, prin finanțare europeană nerambursabilă

LIFE IS HARD S.A. informează investitorii cu privire la semnarea contractului de finanțare europeană nerambursabilă aferent proiectului **"Modele computaționale bazate pe big data și analiza predictivă a datelor pentru optimizarea și automatizarea distribuției de produse de asigurare prin platforma 24Broker.ro"**.

În următoarele 28 de luni, **LIFE IS HARD vizează o investiție de peste 14 mil lei în dezvoltarea platformei 24Broker.ro. Finanțarea nerambursabilă primită este în valoare de 10.122.484,75 lei.**

Contractul de finanțare UE semnat recent de către LIFE IS HARD S.A. pentru dezvoltarea platformei 24Broker.ro are valoare totală de de 14.850.322,12 lei, fiind structurat astfel:

Val. totală lei	Val. totală eligibilă lei	Valoarea eligibilă nerambursabilă din FEDR/FC/FSE/IL MT		Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național		Valoarea co- finanțării eligibile a Beneficiarului		Valoarea neeligibilă inclusiv TVA lei
		lei	%	lei	%	lei	%	
14.850.322,12	13.990.056,18	8.604.112,03	85	1.518.372,72	15	3.867.571,43	27,6451	860.265,94

Investiția are drept scop dezvoltarea funcționalităților platformei 24Broker.ro prin integrare în cadrul platformei a unor tehnologii de ultimă generație din domeniul inteligenței artificiale. Prin utilizarea acestor

LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania
T: +40 735 311 564 | F: +40 378 107 275
E: office@lifeishard.ro | www.lifeishard.ro



tehnologii platforma va veni cu o serie de inovații tehnologice inedite pentru industria de asigurări și în special pentru piața de brokeraj în asigurări din zona Sud Est Europeană, cum ar fi:

- **Asistent virtual în vânzări**, care va fi capabil să asiste consultantul în vânzări în procesul de sell și upsell către clienți, pe baza profilului de comportament și achiziții din trecut al clientului (asiguratului);
- **Interfața de vânzare directă către client**. În cadrul acestor interfețe B2C (magazine on-line), Clientul va fi asistat prin intermediul unor chatbot-uri.
- **Predictive Analytics**: prin care platforma 24Broker.ro va fi capabilă să ofere predicții cu privire la comportamentul portofoliului de clienți, inclusiv probabilitatea de churn a unei categorii de clienți, predicții cu privire la rata daunei; predicții cu privire la gradul de atrîie al unor noi produse de asigurare; proiecția vânzărilor în funcție de date istorice și profil social media al cumpărătorilor.
- **Pay As you Drive** -va permite construirea de produse de asigurare auto și moto bazate pe parametrii receptionați în timp real de la conducatorul auto.

Pentru definirea algoritmilor și a modelelor de analiză predictivă Life Is Hard va lucra cu o echipă de cercetători științifici de la Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, echipă formată din: Paulina Mitrea, Conf. Dr. Inf., Anca Marginean, SL. Dr. Ing, Emil Stefan Chifu, Conf. Dr. Ing, Delia Alexandrina Mitrea, Conf. Dr. Ing, Stelian Brad, Prof. Dr. Ing. Dr. Ec.

Platforma 24broker este o aplicație destinată brokerilor din industria de asigurari, care o folosesc drept instrument digital în gestionarea informațiilor privind partenerii, polițele de asigurare, agenții și activitățile pe care le derulează. 24broker le oferă utilizatorilor acces facil, centralizat și securizat la informațiile pe care le utilizează și le facilitează managementul tuturor operațiunilor derulate.

Cu o experiență de peste 14 ani de insurtech și cu 106 companii de brokeraj care folosesc aplicația, 24Broker este lider ca soluție tehnologică pe piața de asigurări din România. În fiecare zi peste 12 000 de brokeri emit polițe de asigurare prin 24Broker, iar în 2020 valoarea totală a primelor brute subscrise emise prin aplicație a fost de 622 000 000 euro.

Investiția în noua versiune a platformei 24broker va oferi cel mai avansat instrument de management digital din piața de brokeraj în asigurări și va avea efecte directe în nivelul de satisfacție al utilizatorilor, iar facilitățile tehnice oferite vor reprezenta, de asemenea, un avantaj competitiv pe care LIFE IS HARD îl detine în zona de digitalizare.

Cu stimă,
LIFE IS HARD S.A.
DI. Chiș Cătălin
Director General



LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania
T: +40 735 311 564 | F: +40 378 107 275
E: office@lifeishard.ro | www.lifeishard.ro



Deloitte
Technology Fast50
2015

#34

Deloitte
Technology Fast50
2014

#28

Deloitte
Technology Fast500
2014

#362



RINA este Membru al Federației CISQ
RINA SIMTEX
ORGANISMUL DE CERTIFICARE
ISO 9001 · ISO/IEC 27001
Sistem Integrat Certificat

