

Suntem o companie de tehnologie listată la Bursa de Valori București și specializată în transformarea digitală a afacerilor și comunităților.

Integrăm competențele necesare pentru a oferi acces la economia digitală, iar agilitatea echipei și soluțiile human friendly sunt ingredientele prin care transformăm complexitatea ITC în simplitate pentru partenerii noștri.

We made it our mission to make life simpler

Alătură-te echipei noastre pe poziția de:

Support Analyst

Ne dorim nu doar un coleg foarte bun din punct de vedere tehnic, ci un coleg care sa demonstreze următoarele calități:

1. **Dezvoltare continuă:** să adopte conceptul învățării continue, să învețe și să evolueze în fiecare zi. Meritele personale ne dau energie și inspirație. Ele ne inspiră să creștem cu toții.
2. **Asumare:** să se implice cu curaj, să susțină și să inițieze, când simte că poate și este nevoie.
3. **Agilitate:** să privească către viitor. Căutăm soluția care ne poate duce mai departe.

Care sunt principalele responsabilități?

- Asigură suport clienților aplicației 24broker (www.24broker.ro);
- Monitorizează funcționalitatea sistemului;
- Implementează modificări în configurația sistemului;
- Comunică prin email sau telefon pentru a rezolva cererile de suport venite din partea clienților;
- Contribuie la îmbunătățirea continuă a procesului de suport prin identificarea problemelor persistente și recomandarea de modificări.

Candidatul ideal:

- Reprezintă un plus studiile pe profil economic / informatică economică / finanțe-bănci / contabilitate;
- Experiența anterioară pe o poziție similară (call-center asigurări) reprezintă un avantaj;
- Personalitate deschisă, comunicativă;
- Cunoștințe de operare PC;
- Orientare către client;
- Spirit de echipă;
- Dorința de cunoaștere și dezvoltare profesională, proactivitate.

Trimite-ne cv-ul la:
work@lifeishard.ro

NOTE: Doar candidații selectați vor fi contactați!