

Nr. înreg: 148/25.03.2021

Către,

BURSA DE VALORI BUCUREȘTI S.A.,
AUTORITATEA DE SUPRAVEGHERE FINANCIARĂ - Sectorul Instrumente și Investiții Financiare

Subscrisa LIFE IS HARD S.A. cu sediul în Florești, Str. Avram Iancu, nr. 500, jud. Cluj, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Cluj sub nr. J12/1403/2004, C.I.F. RO16336490, reprezentată legal de D-l. Cătălin Chiș în calitate de Director General, vă transmite alăturat Raportul Curent, referitor la:

**CONVOCAREA ADUNĂRII GENERALE ORDINARE A ACȚIONARILOR
LIFE IS HARD S.A. PENTRU DATA DE 28.04.2021**

Cu stimă,

LIFE IS HARD S.A.

DI. Chiș Cătălin

Director General



LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania
T: +40 735 311 564 | F: +40 378 107 275
E: office@lifeishard.ro | www.lifeishard.ro



Deloitte.
Technology Fast50
2015

#34

Deloitte.
Technology Fast50
2014

#28

Deloitte.
Technology Fast500
2014

#362



RINA este Membru al Federației CISQ
RINA SIMTEX
ORGANISMUL DE CERTIFICARE
ISO 9001 · ISO/IEC 27001
Sistem Integrat Certificat

Raport curent conform codului BVB Operator de sistem, privind piața AeRO

Data raportului:	25 Martie 2021
Numele Emitentului:	LIFE IS HARD S.A.
Adresa:	Florești, strada Avram Iancu, nr. 500, județ Cluj
Telefon/fax:	F: +40 378 107 275
Cod Unic Inregistrare:	RO 16336490
Nr Reg.Com:	J12/1403/2004
Capital subscris si varsat:	4.803.180 LEI
Piața pe care se tranzactionează valorile mobiliare:	AeRO ATS

Evenimente importante de raportat:

- a) Schimbări în controlul asupra societății – nu este cazul
- b) Achiziții sau înstrăinări substanțiale de active – nu este cazul
- c) Procedura falimentului – nu este cazul
- d) Alte evenimente: **CONVOCARE AGOA**

LIFE IS HARD anunță planul de investiții, bugetul și strategia pentru următorii ani

LIFE IS HARD - Work Soft (LIH), în calitate de emitent de instrumente financiare, informează părțile interesate cu privire la **convocarea AGOA pentru a aproba Rezultatele aferente anului 2020, Planul de investiții și bugetul pentru următorii doi ani, respectiv modalitatea de repartizare a profitului obținut la finalul anului 2020.**

După preluarea fondului de comerț al Active Power Solutions (demers finalizat) și a fondului de comerț al TreeComm (demers în curs), LIFE IS HARD previzionează pentru 2021 o cifră de afaceri de 21,144,148 lei, cu 193.82% mai mare decât cea înregistrată în 2020 (7,196,206 lei) și o creștere a profitului de 62.30%, astfel încât compania să înregistreze la finalul anului un rezultat net de 1,764,337 lei.

De asemenea, **Consiliul propune AGOA remunerarea acționarilor în acțiuni gratuite în sumă de 1 mil LEI.** Procedura de mărire a capitalului social necesară în acest sens se va concretiza după încheierea preluării fondului de comerț al TREECOMM, conform legii.

În cadrul ședinței Consiliului pentru convocarea AGOA, s-a adoptat și nouă structură de management al companiei. Astfel, pentru a gestiona procesul de integrare a celor 3 companii, rolul de Director

LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania
T: +40 735 311 564 | F: +40 378 107 275
E: office@lifeishard.ro | www.lifeishard.ro



Deloitte.
Technology Fast50
2015

#34

Deloitte.
Technology Fast50
2014

#28

Deloitte.
Technology Fast500
2014

#362



RINA este Membru al Federației CISQ
RINA SIMTEX
ORGANISMUL DE CERTIFICARE
ISO 9001 · ISO/IEC 27001
Sistem Integrat Certificat

General va fi preluat de către Cătălin Chiș, președinte al Consiliului de Administrație LIH și acționar majoritar.

Dezvoltarea portofoliului de clienți al companiei și consolidarea poziției LIFE IS HARD pe celor două zone principale de business – soluții software pentru industria de asigurări, respectiv telecomunicațiile – va fi asigurată de către Erik Barna și Ștefan Vâju, care vor coordona aceste divizii de business în rol de Directori.

În 2021-2022, platforma 24broker.ro – cea mai premiata soluție proprie din portofoliul LIH, care a tranzacționat anul trecut prime în valoare de 622 milioane euro din volumul total al primelor subscrise de brokeri pentru întreaga piață a asigurărilor și care are cea mai mare cotă de piață (38% dintre brokerii activi pe piața de asigurări din România) va avea o versiune nouă și va beneficia de o investiție substanțială de 500.000 de euro. Această investiție va permite dezvoltarea și integrarea unor noi funcționalități ale platformei, în concordanță cu nevoile tehnologice ale acestei industrii.

Industria de asigurări este una dintre verticalele economiei unde nevoia de digitalizare și prezența online sunt condiții esențiale pentru atragerea și retenția clienților, accentuate de criza sanitară (nevoia de relaționare la distanță și acces facil la servicii) iar procesul de transformare prin care va trece platforma 24broker în următoarele 18 luni va presupune dezvoltări complexe și va aduce un nou standard de lucru în asigurari, puternic orientat către client.

Industria de telecomunicații este, de asemenea, un domeniu cheie pentru LIFE IS HARD, care a devenit din 2021 partener Telekom și a preluat un portofoliu de aproximativ 17.000 clienți din zona telco, extinzându-și, astfel, semnificativ portofoliul de clienți IMM.

Echipele de consultanți în vânzări asigură distribuția unei game variate de produse și servicii de telecomunicații pentru business, generând venituri semnificative pentru companie.

Pe lângă consolidarea celor două linii de business, LIFE IS HARD intenționează să dobândească mai multe competențe noi în 2021-2022 și va investi 10 milioane de euro în achiziția de noi companii care să aducă specializări suplimentare necesare prin care să ofere companiilor private dar și administrației publice soluții integrate de transformare digitală. Investiția o vom finanța prin mai multe mecanisme financiare, inclusiv emiterea de obligațiuni, astfel încât să putem oferi acționarilor actuali posibilitatea de a participa în mod preferențial la aceste demersuri, iar beneficiile pe termen mediu și lung să fie o oportunitate pentru toți acționarii noștri.

În continuarea raportului prezentăm Convocarea ADUNĂRII GENERALE ORDINARE A ACȚIONARILOR LIFE IS HARD S.A. pentru data de 28.04.2021:

LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania
T: +40 735 311 564 | F: +40 378 107 275
E: office@lifeishard.ro | www.lifeishard.ro



Deloitte.
Technology Fast50
2015

#34

Deloitte.
Technology Fast50
2014

#28

Deloitte.
Technology Fast500
2014

#362



RINA este Membru al Federației CISQ

RINA SIMTEX
ORGANISMUL DE CERTIFICAREISO 9001 · ISO/IEC 27001
Sistem Integrat Certificat

**CONVOCATOR AL ADUNĂRII GENERALE ORDINARE
A ACȚIONARILOR LIFE IS HARD S.A.**

În conformitate cu prevederile Legii societăților nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ale prevederilor Actului constitutiv, Legii nr. 24/2017 privind emitenții de instrumente financiare și operațiuni de piață, ale Regulamentului A.S.F. nr. 5/2018 privind emitenții de instrumente financiare și operațiuni de piață,

Consiliul de Administrație al Societății **LIFE IS HARD - S.A.**, persoană juridică română înființată și funcționând în conformitate cu legislația română, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J12/1403/2004, cod de înregistrare fiscală RO16336490, cu sediul în Florești, Strada Avram Iancu nr. 500, județul Cluj, (denumită în continuare „Societatea”), **convoacă:**

ADUNAREA GENERALĂ ORDINARĂ A ACȚIONARILOR Societății, pentru data de 28.04.2021 ora 10.00, la sediul societății din Florești, str. Avram Iancu, nr. 500, județul Cluj, sala “Aquarium”, pentru toți acționarii înregistrați la sfârșitul zilei de **19.04.2021** (data de referință) în Registrul Acționarilor ținut de Depozitarul Central S.A., având următoarea **ORDINE DE ZI:**

1. Prezentarea și supunerea spre aprobare a Raportului Consiliului de Administrație, privind situația financiară individuală aferentă exercițiului financiar încheiat la 31.12.2020.
2. Prezentarea Raportului auditorului financiar AMNIS AUDITEVAL S.R.L., privind situația financiară individuală aferentă exercițiului financiar încheiat la 31.12.2020.
3. Prezentarea și supunerea spre aprobare a situației financiare individuale aferente exercițiului financiar încheiat la 31.12.2020, pe baza Raportului Consiliului de Administrație și a Raportului auditorului financiar al Societății.
4. Descărcarea de gestiune a Consiliului de Administrație al Societății pentru exercițiul financiar încheiat la 31.12.2020.
5. Prezentarea și supunerea spre aprobare a Bugetului de Venituri și Cheltuieli, respectiv a Planului de investiții aferent exercitiului financiar 2021.
6. Repartizarea profitului net aferent exercitiului financiar 2020. Se propune ca profitul net sa fie repartizat după cum urmează:
 - Profit net de repartizat: 1.087.081,93 lei
 - Rezerve legale: 63.077,85 lei
 - Alte rezerve: 0 lei;
 - Rezultat reportat: 24.004,08 lei;
 - Majorarea capitalului social: 1.000.000 lei;
 - Dividende: 0 lei.
7. Aprobarea datei de **25.05.2021 ca „dată de înregistrare”**, conform art. 86 pct. 1 din Legea 24/2017 privind emitenții de instrumente financiare și operațiuni de piață și conform art. 2 alin. 2 lit. f) din

LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania
T: +40 735 311 564 | F: +40 378 107 275
E: office@lifeishard.ro | www.lifeishard.ro



Deloitte.
Technology Fast50
2015

#34

Deloitte.
Technology Fast50
2014

#28

Deloitte.
Technology Fast500
2014

#362



RINA este Membru al Federației CISQ

RINA SIMTEX
ORGANISMUL DE CERTIFICARE

ISO 9001 · ISO/IEC 27001
Sistem Integrat Certificat



Regulamentul ASF nr. 5/2018.

8. Aprobarea datei de **24.05.2021 ca „ex-date”**, conform art. 2 alin. 2 lit. l) din Regulamentul ASF nr. 5/2018.
9. Aprobarea imputernicirii, cu posibilitate de substituie, a d-lui Chiș Ioan-Cătălin, Președinte al Consiliului de Administrație, pentru ducerea la îndeplinire a Hotărârii AGOA, pentru a semna hotărârile acționarilor, precum și orice alte documente în legătură cu acestea și pentru a îndeplini toate procedurile și formalitățile prevăzute de lege în scopul implementării hotărârilor acționarilor, inclusiv formalitățile de publicare și înregistrare a acestora la Registrul Comerțului sau la orice altă instituție publică.

În cazul neîndeplinirii condițiilor statutare sau a oricăror altor condiții de validitate, AGOA se va ține în data de **29.04.2021** ora 10.00, în același loc, cu aceeași ordine de zi pentru toți acționarii înregistrați în Registrul Acționarilor la aceeași data de referință.

INFORMAȚII GENERALE CU PRIVIRE LA AGOA

În situația neîndeplinirii condițiilor de cvorum la data primei adunări, se convoacă din nou Adunarea Generală Ordinară a Acționarilor Societății pentru data de **29.04.2021**, la aceeași oră, în același loc și cu aceeași ordine de zi. În eventualitatea unei noi convocări, data de referință stabilită mai sus pentru participarea la vot a acționarilor rămâne valabilă.

Materialele informative, formularele de procură specială și de buletin de vot prin corespondență, precum și proiectul de hotărâre al AGOA vor fi puse la dispoziția acționarilor, la sediul Societății, cu cel puțin 30 de zile înainte de data AGOA, în fiecare zi, de luni până vineri, între orele 10:00 - 17:00. Aceste documente se vor putea consulta și descărca de pe pagina de internet a societății, la adresa: <https://www.lifeishard.ro/relatia-cu-investitorii/>. Acționarii vor putea solicita în scris copii ale acestor documente, prin e-mail, la adresa office@lifeishard.ro, prin fax, la numărul +40 378 107 275, sau prin curier la adresa sediului societății. Indiferent de modul de transmitere, solicitările vor fi semnate de acționari sau de reprezentanții acestora și vor fi însoțite de documente purtând mențiunea conform cu originalul și semnătura acționarului/reprezentantului acestuia, care să ateste identitatea acționarilor și, acolo unde este cazul, calitatea de reprezentant a semnatarilor. De asemenea, solicitările vor indica adresa poștală, adresa de e-mail sau numărul de fax unde respectivul acționar dorește să primească copii ale documentelor menționate anterior.

Conform prevederilor legale în vigoare, numai persoanele care sunt înregistrate ca acționari la sfârșitul zilei de **19.04.2021** (data de referință) au dreptul de a participa și de a vota în cadrul AGOA. Acționarii înscrisi în registrul acționarilor la data de referință pot participa la AGOA personal, prin corespondență sau prin reprezentant.

Accesul acționarilor îndreptățiți să participe la AGOA este permis prin simpla probă a identității acestora, făcută în cazul acționarilor persoane fizice cu actul de identitate sau în cazul persoanelor juridice și al acționarilor persoane fizice reprezentate, cu împuternicirea dată persoanei fizice care le reprezintă.

Reprezentarea acționarilor în AGOA se poate face prin intermediul unei procuri speciale sub semnătură privată, atât prin alți acționari, cât și prin terțe persoane. Acționarii fără capacitate de exercițiu, precum și acționarii

LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania
T: +40 735 311 564 | F: +40 378 107 275
E: office@lifeishard.ro | www.lifeishard.ro



Deloitte.
Technology Fast50
2015

#34

Deloitte.
Technology Fast50
2014

#28

Deloitte.
Technology Fast500
2014

#362



RINA este Membru al Federației CISQ
RINA SIMTEX
ORGANISMUL DE CERTIFICARE
ISO 9001 · ISO/IEC 27001
Sistem Integrat Certificat



persoane juridice pot fi reprezentați prin reprezentanții lor legali, care, la rândul lor, pot acorda procură specială altor persoane.

Formularele de procuri speciale vor fi completate și semnate în trei exemplare: unul dintre exemplare va fi depus (prin poștă sau curier) la sediul Societății sau transmis electronic la adresa de e-mail sus-menționată, astfel încât să ajungă la destinație până cel târziu la data de **26.04.2021**, ora 10:00, un exemplar va fi înmănat reprezentantului și al treilea exemplar va rămâne la acționarul reprezentat. În situația în care exemplarul destinat Societății este transmis prin e-mail, procură va trebui să aibă atașată o semnătură electronică extinsă.

Acționarii înscriși în registrul acționarilor la data de referință pot participa la AGOA și pot vota după cum urmează:

- a) personal, în cadrul AGOA – vot direct;
- b) prin reprezentant cu procură specială sau generală;
- c) prin corespondență.

Votul direct se exercită ulterior dovedirii identității de către acționar:

- a) în cazul persoanelor fizice– prin prezentarea actului de identitate; Actele de identitate prezentate de acționari trebuie să permită identificarea acestora în lista acționarilor Societății eliberată de Depozitarul Central S.A. la data de referință.
- b) în cazul persoanelor juridice, prin prezentarea:

- certificatului constatator, în original sau copie conformă cu originalul, eliberat de Registrul Comerțului sau a oricărui alt document, în original sau în copie conformă cu originalul, emis de către o autoritate competentă din statul în care acționarul este înmatriculat legal, cu o vechime de cel mult 12 luni raportat la data publicării convocatorului AGOA, care să permită identificarea acestora în lista acționarilor Societății, eliberată de Depozitarul Central S.A. la data de referință;
- calitatea de reprezentant legal va fi identificată în baza registrului acționarilor eliberat de Depozitarul Central S.A. la data de referință. Dacă acționarul nu a informat la timp Depozitarul Central S.A. în legătură cu reprezentantul său legal (astfel încât registrul acționarilor la data de referință să reflecte acest lucru), atunci certificatul constatator/documentele similare menționate mai sus trebuie să facă dovada reprezentantului legal al acționarului;
- actului de identitate al reprezentantului legal (BI sau CI pentru cetățenii români, sau pașaport pentru cetățenii străini).

Pentru toate situațiile menționate mai sus, documentele prezentate într-o limbă străină (mai puțin actele de identitate valabile pe teritoriul României, cu caractere latine) vor fi însoțite de traducerea în limba română, excepție făcând documentele care atestă calitatea de reprezentant legal întocmite într-o limbă străină, care vor

LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania
T: +40 735 311 564 | F: +40 378 107 275
E: office@lifeishard.ro | www.lifeishard.ro



fi însoțite de o traducere realizată de un traducător autorizat, în limba engleză. Societatea nu va solicita legalizarea sau apostilarea documentelor care atestă calitatea de reprezentant legal al acționarului.

Votul prin reprezentant în baza unei procuri speciale: o împuternicire specială poate fi acordată pentru o singură AGOA și va conține instrucțiuni specifice de vot pentru AGOA.

Reprezentarea acționarilor în AGOA se poate face prin împuternicit, doar prin completarea și semnarea corespunzătoare a formularului procurii speciale. Reprezentarea se va putea face atât prin alți acționari, cât și prin terțe persoane. Acționarii fără capacitate de exercițiu sau cu capacitate de exercițiu restrânsă pot acorda procură specială altor persoane. Procura specială va fi transmisă la sediul Societății sau electronic la adresa de e-mail sus-menționată, astfel încât să ajungă la destinație până cel târziu **26.04.2021**, ora 10:00. (ora României).

Documente ce însoțesc procură specială:

a) pentru acționari persoane fizice - copie de pe actul de identitate al acționarului, care să permită identificarea acestuia în lista acționarilor Societății eliberată de Depozitarul Central S.A. la data de referință și copie de pe actul de identitate al reprezentantului (BI sau CI pentru cetățenii români sau pașaport pentru cetățenii străini);

b) pentru acționari persoane juridice:

- certificatul constatator, în original sau copie conformă cu originalul, eliberat de Registrul Comerțului sau orice alt document, în original sau în copie conformă cu originalul, emis de către o autoritate competentă din statul în care acționarul este înmatriculat legal, cu o vechime de cel mult 12 luni raportat la data publicării convocatorului AGOA, și care să permită identificarea acestora în lista acționarilor Societății eliberată de Depozitarul Central S.A. la data de referință;

- calitatea de reprezentant legal va fi luată din registrul acționarilor eliberat de Depozitarul Central S.A. de la data de referință; Dacă acționarul nu a informat la timp Depozitarul Central S.A. în legătură cu reprezentantul său legal (astfel încât registrul acționarilor la data de referință să reflecte acest lucru), atunci certificatul constatator/documentele similare menționate mai sus trebuie să facă dovada reprezentantului legal al acționarului;

- copia actului de identitate al reprezentantului (persoanei împuternicite expres) (BI sau CI pentru cetățeni români sau pașaport, pentru cetățeni străini).

Documentele prezentate într-o limbă străină (mai puțin actele de identitate valabile pe teritoriul României, cu caractere latine) vor fi însoțite de traducerea în limba română, excepție făcând documentele care atestă calitatea de reprezentant legal întocmite într-o limbă străină, care vor fi însoțite de o traducere realizată de un traducător autorizat, în limba română sau în limba engleză. Societatea nu va solicita legalizarea sau apostilarea documentelor care atestă calitatea de reprezentant legal al acționarului.

Formularul procurii speciale:

a) va fi pus la dispoziția acționarilor, la sediul Societății, cu 30 de zile înainte de data AGOA, în fiecare zi, de luni până vineri, între orele 10.00-17.00. Aceste documente se vor putea consulta și descărca de pe pagina de internet a societății, la adresa: <https://www.lifeishard.ro/relatia-cu-investitorii/>;

LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania
T: +40 735 311 564 | F: +40 378 107 275
E: office@lifeishard.ro | www.lifeishard.ro



b) va fi actualizat de către Societate dacă se vor adăuga noi puncte pe ordinea de zi a AGOA și va fi publicat pe pagina de internet a Societății, în formă actualizată;

c) va fi completat de către acționar în trei exemplare: unul pentru acționar, unul pentru reprezentant și unul pentru Societate.

Votul prin reprezentant în baza unei procuri generale

Spre deosebire de procurile speciale, procurile generale permit mandatarului să voteze în numele acționarului cu privire la orice aspect aflat pe ordinea de zi a AGOA uneia sau a mai multor societăți indicate în procură, inclusiv cu privire la acte de dispoziție. Durata acestui mandat general nu poate depăși 3 ani. Pentru validitatea mandatului, mandatarul trebuie să aibă calitatea fie de intermediar (în conformitate cu prevederile art. 2 alin. (1) pct. (20) din Legea nr. 24/2017), fie de avocat, iar acționarul este client al acestora. De asemenea, mandatarul nu trebuie să se afle într-un conflict de interese, cum ar fi:

a) este acționar majoritar al LIFE IS HARD S.A., sau al unei alte entități, controlată de respectivul acționar;

b) este membru al unui organ de administrare, de conducere sau de supraveghere al LIFE IS HARD S.A., al unui acționar majoritar sau al unei entități controlate de respectivul acționar;

c) este un angajat sau auditor al LIFE IS HARD S.A. ori al unui acționar majoritar sau al unei entități controlate de respectivul acționar;

d) este soțul, ruda sau afinul până la gradul al patrulea inclusiv al uneia dintre persoanele fizice prevăzute mai sus.

Dacă mandatarul este o persoană juridică, aceasta poate să își exercite mandatul primit prin intermediul oricărei persoane ce face parte din organul de administrare sau conducere sau dintre angajații săi.

Înainte de prima folosire, procura generală va fi transmisă la sediul social al Societății din Florești, Strada Avram Iancu nr. 500, județul Cluj, astfel încât aceasta să fie recepționată de către Societate până la data de **26.04.2021**, ora 10:00 (ora României), cuprinzând mențiunea conformității cu originalul sub semnătura mandatarului.

Copii certificate ale împuternicirilor vor fi reținute de LIFE IS HARD S.A., făcându-se mențiune despre aceasta în procesul-verbal al AGOA.

Documente ce însoțesc procura generală:

a) dovada că mandatarul are calitatea fie de intermediar (în conformitate cu prevederile art. 2 alin. (1) pct. (20) din Legea nr. 24/2017), fie de avocat, iar acționarul este client al acestora;

b) pentru acționari persoane fizice - copie de pe actul de identitate al acționarului, care să permită identificarea acestuia în lista acționarilor Societății eliberată de Depozitarul Central S.A. și copie de pe actul de identitate al reprezentantului (BI sau CI pentru cetățenii români, sau pașaport pentru cetățenii străini);

c) pentru acționari persoane juridice:

- certificatul constatator, în original sau copie conformă cu originalul, eliberat de Registrul Comerțului sau orice alt document, în original sau în copie conformă cu originalul, emis de către o autoritate competentă din statul în

LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania
T: +40 735 311 564 | F: +40 378 107 275
E: office@lifeishard.ro | www.lifeishard.ro



Deloitte.
Technology Fast50
2015

#34

Deloitte.
Technology Fast50
2014

#28

Deloitte.
Technology Fast500
2014

#362



care acționarul este înmatriculat legal, cu o vechime de cel mult 12 luni raportat la data publicării convocatorului AGOA, și care să permită identificarea acestora în lista acționarilor Societății eliberată de Depozitarul Central S.A. la data de referință;

- calitatea de reprezentant legal va fi luată din registrul acționarilor eliberat de Depozitarul Central S.A. la data de referință. Dacă acționarul nu a informat la timp Depozitarul Central S.A. în legătură cu reprezentantul său legal (astfel încât registrul acționarilor să reflecte acest lucru), atunci certificatul constatator/documentele similare menționate mai sus trebuie să facă dovada reprezentantului legal al acționarului;

- copia actului de identitate al reprezentantului (persoanei împuternicite expres) (BI sau CI pentru cetățeni români sau pașaport, pentru cetățeni străini).

Documentele prezentate într-o limbă străină (mai puțin actele de identitate valabile pe teritoriul României, cu caractere latine) vor fi însoțite de traducerea în limba română, excepție făcând documentele care atestă calitatea de reprezentant legal întocmite într-o limbă străină, care vor fi însoțite de o traducere realizată de un traducător autorizat, în limba română sau în limba engleză. Societatea nu va solicita legalizarea sau apostilarea documentelor care atestă calitatea de reprezentant legal al acționarului.

Documentele privind acționarul descrise mai sus nu vor fi necesare dacă procura generală este semnată de respectivul acționar și mandatarul (intermediarul/avocatul) emite o declarație prin care confirmă că:

a) acționarul este clientul mandatarului;

b) procura generală este semnată de respectivul acționar (inclusiv prin atașare de semnătură electronică extinsă, dacă este cazul).

Declarația descrisă mai sus trebuie depusă în original la LIFE IS HARD S.A. (în același timp cu formularul de procură generală și la aceleași coordonate indicate în acest convocator) semnată și ștampilată (dacă este cazul) de intermediar/avocat (fără îndeplinirea altor formalități în legătură cu forma acesteia).

Formularul procurii generale va fi pus la dispoziția acționarilor, la sediul Societății, cu cel puțin 30 de zile înainte de data AGOA, în fiecare zi, de luni până vineri, între orele 10.00-17.00. Aceste documente se vor putea consulta și descărca de pe pagina de internet a societății, la adresa: <https://www.lifeishard.ro/relatia-cu-investitorii/>.

Votul prin corespondență prin utilizarea formularelor de vot prin corespondență

Votarea acționarilor în cadrul AGOA se poate realiza și prin corespondență, prin completarea și semnarea corespunzătoare a buletinelor de vot prin corespondență.

Buletinele de vot prin corespondență vor fi trimise fie:

(i) în original, personal, prin reprezentant, sau prin orice formă de curierat cu confirmare de primire la sediul social al Societății;

(ii) prin e-mail cu semnătură electronică extinsă încorporată conform Legii nr. 455/2001 privind semnătura electronică la adresa office@lifeishard.ro, astfel încât acestea să fie recepționate de către Societate până la data de **26.04.2021**, ora 10:00 (ora României).

LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania
T: +40 735 311 564 | F: +40 378 107 275
E: office@lifeishard.ro | www.lifeishard.ro



Deloitte.
Technology Fast50
2015

#34

Deloitte.
Technology Fast50
2014

#28

Deloitte.
Technology Fast500
2014

#362



RINA este Membru al Federației CISQ
RINA SIMTEX
ORGANISMUL DE CERTIFICARE
ISO 9001 · ISO/IEC 27001
Sistem Integrat Certificat



Documente ce însoțesc buletinele de vot:

a) pentru acționari persoane fizice - copie act de identitate, care să permită identificarea acestora în lista acționarilor Societății eliberată de Depozitarul Central S.A. la data de referință și, dacă este cazul, copie de pe actul de identitate al reprezentantului legal (în cazul persoanelor fizice lipsite de capacitate de exercițiu ori cu capacitate de exercițiu restrânsă), BI sau CI pentru cetățenii români sau pașaport, pentru cetățenii străini, împreună cu dovada calității de reprezentant legal;

b) pentru acționari persoane juridice:

- certificatul constatator, în original sau copie conformă cu originalul, eliberat de Registrul Comerțului sau orice alt document, în original sau în copie conformă cu originalul, emis de către o autoritate competentă din statul în care acționarul este înmatriculat legal cu o vechime de cel mult 12 luni raportat la data publicării convocatorului AGOA și care să permită identificarea acestora în lista acționarilor Societății eliberată de Depozitarul Central S.A. la data de referință.

- calitatea de reprezentant legal va fi luată din registrul acționarilor eliberat de la Depozitarul Central S.A. la data de referință. Dacă acționarul nu a informat la timp Depozitarul Central S.A. în legătura cu reprezentantul său legal (astfel încât registrul acționarilor la data de referință să reflecte acest lucru), atunci certificatul constatator/documentele similare menționate mai sus trebuie să facă dovada reprezentantului legal al acționarului.

Documentele prezentate într-o limbă străină (mai puțin actele de identitate valabile pe teritoriul României, cu caractere latine) vor fi însoțite de traducerea în limba română, excepție făcând documentele care atestă calitatea de reprezentant legal întocmite într-o limbă străină, care vor fi însoțite de o traducere realizată de un traducător autorizat, în limba română sau în limba engleză. Societatea nu va solicita legalizarea sau apostilarea documentelor care atestă calitatea de reprezentant legal al acționarului.

Formularul buletinului de vot prin corespondență:

a) va fi pus la dispoziția acționarilor de către Societate la aceleași coordonate și în aceleași condiții ca și materialele informative și formularele procurilor speciale;

b) va fi actualizat de către Societate dacă se vor adăuga noi puncte pe ordinea de zi a AGOA și va fi publicat pe pagina de internet a Societății, în formă actualizată.

Formularul actualizat al buletinului de vot prin corespondență, ce include ordinea de zi modificată a AGOA va fi pus la dispoziția acționarilor la aceleași coordonate și în aceleași condiții ca și materialele de prezentare.

În situația în care acționarul care și-a exprimat votul prin corespondență participă personal sau prin reprezentant (sub rezerva ca o procură specială/generală a fost transmisă cu respectarea condițiilor de mai sus) la AGOA, votul prin corespondență exprimat pentru acea AGOA va fi anulat și doar votul exprimat personal sau prin reprezentant va fi luat în considerare.

Dacă persoana care reprezintă acționarul prin participare personală la AGOA este alta decât cea care a exprimat votul prin corespondență, atunci pentru valabilitatea votului său aceasta prezintă la AGOA o revocare scrisă a

LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania
T: +40 735 311 564 | F: +40 378 107 275
E: office@lifeishard.ro | www.lifeishard.ro



Deloitte
Technology Fast50
2015

#34

Deloitte
Technology Fast50
2014

#28

Deloitte
Technology Fast500
2014

#362



RINA este Membru al Federației CISQ
RINA SIMTEX
ORGANISMUL DE CERTIFICARE
ISO 9001 · ISO/IEC 27001
Sistem Integrat Certificat



votului prin corespondență semnată de acționar sau de reprezentantul care a exprimat votul prin corespondență.

Acest lucru nu este necesar dacă acționarul sau reprezentantul legal al acestuia este prezent la AGOA. Procurile speciale/generale și buletinele de vot prin corespondență trebuie să fie semnate de către toți acționarii colectivi persoane fizice, sau de reprezentanții lor legali (în situația persoanelor fizice lipsite de capacitate de exercițiu ori cu capacitate de exercițiu restrânsă) aceștia asumându-și atât calitatea (dovedită prin documente justificative anexate procurii speciale/procurii generale/buletinului de vot) pe care o au precum și autenticitatea semnăturii.

Procurile vor fi verificate și de către secretarul AGOA. În situația în care ordinea de zi va fi completată, iar acționarii nu trimit procurile speciale și/sau buletinele de vot prin corespondență actualizate, procurile speciale și buletinele de vot trimise anterior completării ordinii de zi vor fi luate în considerare numai pentru punctele din acestea care se regăsesc și pe ordinea de zi completată.

Voturile transmise prin corespondență vor fi luate în considerare dacă sunt înregistrate la Societate cel târziu în data de **26.04.2021**, ora 10:00; în orice caz, având în vedere posibilitatea completării ordinii de zi ca urmare a cererilor formulate de acționarii Societății care dețin, individual sau împreună, cel puțin 5% din capitalul social, recomandăm ca buletinele de vot prin corespondență să nu fie transmise mai devreme de **26.04.2021**.

Voturile prin corespondență vor fi trimise prin scrisoare recomandată la sediul Societății, într-o formă clară și precisă, conținând mențiunea "pentru", "împotriva" ori "abținere" la fiecare problemă supusă aprobării.

În cadrul materialelor informative puse la dispoziția acționarilor, se va detalia și procedura stabilită de organul competent al Societății cu privire la votul prin corespondență (ce va preciza, printre altele, și modalitatea de identificare a calității de acționar și numărul de acțiuni deținute de persoanele care exercită votul prin corespondență), acționarii având obligația de a respecta această procedură pentru ca voturile respective să fie considerate valabile.

Centralizarea, verificarea și ținerea evidenței voturilor prin corespondență se vor face de către o comisie stabilită în cadrul Societății, membrii acestei comisii urmând a păstra în siguranță înscrisurile, precum și confidențialitatea voturilor astfel exprimate, până la momentul supunerii la vot a rezoluțiilor corespunzătoare aferente ordinii de zi.

Unul sau mai mulți acționari, reprezentând, individual sau împreună, cel puțin 5% din capitalul social, are/au dreptul:

- de a introduce puncte pe ordinea de zi a AGOA, cu condiția ca fiecare punct să fie însoțit de o justificare sau de un proiect de hotărâre propus spre adoptare de AGOA;
- de a prezenta proiecte de hotărâre pentru punctele incluse sau propuse spre a fi incluse pe ordinea de zi a AGOA.

Pentru exercitarea dreptului de a introduce puncte pe ordinea de zi/dreptului de a prezenta proiecte de hotărâre pentru punctele incluse ori propuse a fi incluse pe ordinea de zi a AGOA, acționarii îndreptățiți vor putea transmite solicitarea în scris prin servicii de curierat sau electronic, la adresa de e-mail sus menționată, în

LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania
T: +40 735 311 564 | F: +40 378 107 275
E: office@lifeishard.ro | www.lifeishard.ro



termen de cel mult 15 zile de la data publicării convocatorului în Monitorul Oficial al României, Partea a IV-a, și în presă.

Toate solicitările vor îndeplini condițiile de formă menționate mai sus ca fiind necesare în vederea punerii la dispoziția acționarilor a materialelor ședinței (vor fi semnate de acționari sau de reprezentanții acestora și vor fi însoțite de documente purtând mențiunea conform cu originalul și semnătura acționarului/reprezentantului acestuia, care să ateste identitatea acționarilor și, acolo unde este cazul, calitatea de reprezentant al semnatarilor). Propunerile proiectelor de hotărâre prezentate de acționari vor fi postate pe website-ul Societății.

Fiecare acționar are dreptul să adreseze întrebări privind punctele de pe ordinea de zi a AGOA. Societatea are obligația de a răspunde la întrebările adresate de acționari. Dreptul de a pune întrebări și obligația de a răspunde pot fi condiționate de măsurile pe care Societatea le poate lua pentru a asigura identificarea acționarilor, buna desfășurare și pregătire a AGOA, precum și protejarea confidențialității și a intereselor sale comerciale. Societatea poate formula un răspuns general pentru întrebările cu același conținut.

Pentru a adresa întrebări privind punctele de pe ordinea de zi, acționarii vor folosi modalitatea solicitării prevăzute la secțiunea despre punerea la dispoziția acționarilor a materialelor ședinței, până cel târziu la data de **26.04.2021**, ora 10:00 (ora României). Societatea va răspunde întrebărilor acționarilor cel târziu în cadrul ședinței. De asemenea, se consideră că un răspuns este dat de societate dacă informația pertinentă este disponibilă pe pagina de internet a Societății, în format întrebare-răspuns.

Informații suplimentare cu privire la convocarea și desfășurarea AGOA se pot obține de la sediul Societății acesteia, telefon nr. +40 364 404 454 sau prin e-mail: office@lifeishard.ro, la adresa <https://www.lifeishard.ro/relatia-cu-investitorii/>.

LIFE IS HARD S.A.

Președintele Consiliului de Administrație

CHIS CĂTĂLIN

LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania
T: +40 735 311 564 | F: +40 378 107 275
E: office@lifeishard.ro | www.lifeishard.ro



Deloitte.
Technology Fast50
2015

#34

Deloitte.
Technology Fast50
2014

#28

Deloitte.
Technology Fast500
2014

#362



RINA este Membru al Federației CISQ

RINA SIMTEX
ORGANISMUL DE CERTIFICARE

ISO 9001 · ISO/IEC 27001
Sistem Integrat Certificat

