

RAPORTUL

Consiliului de Administrație **LIFE IS HARD S.A.**

pentru exercitiul financiar încheiat la 31.12.2019

în conformitate cu Regulamentul ASF nr. 5/2018

privind emitenții de instrumente financiare și operațiuni de piață

LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004

Capital subscris și varsat 2.400.000 RON

Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania

www.lifeishard.ro | office@lifeishard.ro | +40735 311 564



Deloitte.
Technology Fast 50
2015

34

Deloitte.
Technology Fast 50
2014

28

Deloitte.
Technology Fast 500
2014

362



RINA este Membru al Federației CISQ

RINA SIMTEX
ORGANISMUL DE CERTIFICARE

ISO 9001 · ISO/IEC 27001
Sistem Integrat Certificat



CUPRINS:

ANALIZA ACTIVITATII	3
1.1. DESCRIEREA ACTIVITĂȚII DE BAZA	3
1.1.1. DESCRIEREA ORICĂREI FUZIUNI SAU REORGANIZARI SEMNIFICATIVE	3
1.1.2. DESCRIEREA ACHIZITIILOR ȘI/SAU INSTRAINARILOR DE ACTIVE	4
1.2. ELEMENTE DE EVALUARE GENERALA	4
1.2.1. INDICATORI ECONOMICO-FINANCIARI	6
1.3. ACTIVITATEA DE VANZARE - COTA DE PIATA	9
1.4. EVALUAREA ASPECTELOR LEGATE DE ANGAJAȚI	10
1.5. ASIGURAREA CALITĂȚII	11
1.6. ACTIVITĂȚI DE CERCETARE ȘI DEZVOLTARE SI INVESTITII	11
1.7. EVALUAREA ACTIVITĂȚII SOCIETĂȚII COMERCIALE PRIVIND MANAGEMENTUL RISCULUI	11
1.8. ELEMENTE DE PERSPECTIVA PRIVIND ACTIVITATEA SOCIETĂȚII COMERCIALE	14
PIAȚA VALORILOR MOBILIARE	15
2.1. POLITICA DE DIVIDEND	15
CONDUCEREA SOCIETĂȚII	16
GUVERNANTA CORPORATIVA	17

LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004
Capital subscris si varsat 2.400.000 RON
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania
www.lifeishard.ro | office@lifeishard.ro | +40735 311 564



RINA este Membru al Federației CISQ
RINA SIMTEX
ORGANISMUL DE CERTIFICARE
ISO 9001 · ISO/IEC 27001
Sistem Integrat Certificat

1. ANALIZA ACTIVITATII

1.1. DESCRIEREA ACTIVITĂȚII DE BAZA

Societatea a fost înființată în 2004 de către Erik Barna, sub denumirea de KL SOFTWARE, ca și o companie independentă, producătoare de produse software pentru companii mici și mijlocii.

Încă de la înființare, **scopul definit al afacerii** este oferirea de **soluții de business** clienților **în vederea** facilitării derulării proceselor de business și a **eficientizării** controlului **afacerii**.

Denumirea de **LIFE IS HARD - Work Soft** provine de la conceptul **If Life Is Hard then WORK SOFT**, sintetizând ideea de eficientizare a activității prin utilizarea de soluții informatice care să ducă la un management și un control mai bun al proceselor de business.

Viziunea societății este de a oferi soluții de business inovative și accesibile ca și costuri, piețelor specifice din România, cu scopul revitalizării companiilor românești și a îmbunătățirii poziției pe piețele pe care acestea activează. Prin implementarea soluțiilor **LIFE IS HARD** se dorește crearea unei valori reale pentru partenerii de business.

Combinând know-how-ul din domeniul tehnologiei informației cu abilitățile și experiența în consultanța în management, societatea are ca și **misiune** livrarea de soluții orientate spre creșterea valorii afacerii, care dau posibilitatea partenerilor de a concura și de a opera mai eficient și de a excela în piețe din ce în ce mai dinamice.

Linii de business principale au rămas în continuare oferirea de produse software proprii și soluții IT&C personalizate pentru următoarele industrii:

- Soluții pentru Industria Asigurarilor (24Broker.ro, dezvoltării la cheie, mentenanța software și audit IT)
- Business Software Solutions: care are în vedere mai multe verticale: Sanatate (MedXline.ro), Transporturi Rutiere de Persoane (24Routier), Transporturi Feroviare de Persoane, etc.
- Soluții pentru IMM-uri prin platforma Okey.ro

1.1.1. DESCRIEREA ORICĂREI FUZIUNI SAU REORGANIZARI SEMNIFICATIVE

În perioada de raportare nu au avut loc operațiuni de fuziuni, divizări, achiziții sau alte modificări patrimoniale ale societății.

Compania deține următoarele participatii:

Denumirea societății	Participatie detinuta
Mobile Technologies SRL (RO)	100%
Barandi Solutions SRL (RO)	56,86%

LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004
Capital subscris și varsat 2.400.000 RON
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, România
www.lifeishard.ro | office@lifeishard.ro | +40735 311 564



RINA este Membru al Federației CISQ
RINA SIMTEX
ORGANISMUL DE CERTIFICARE
ISO 9001 · ISO/IEC 27001
Sistem Integrat Certificat



1.1.2. DESCRIEREA ACHIZITIILOR ȘI/SAU INSTRINARILOR DE ACTIVE

Indicator (valori brute)	01.01.2019	Cresteri	Reduceri	31.12.2019
Imobilizari necorporale	2.862.027	2.684.216	1.591	5.544.652
Imobilizari corporale	820.640	280.732	457.473	643.899
Imobilizari financiare	271.577	-	-	271.577
TOTAL Active Imobilizate	3.954.244	2.964.948	459.064	6.460.128

Activele necorporale existente la nivelul companiei sunt reprezentate de proiectele în curs de dezvoltare existente la nivelul companiei, respectiv: 24broker, eOkey, 24 Auction, 24Routier, Doxtar și SmartCity. Astfel, în cursul anului 2019, la nivelul societății s-au efectuat investiții în proiectele anterior menționate în sumă de 2.684.216 lei, după cum urmează: (i) în 24 Auction suma de 50.902 lei; (ii) în eOkey suma de 2.498.660 lei, ca urmare a derulării proiectului UE cu finanțare nerambursabilă "Creșterea competitivității companiei LIFE IS HARD S.A. prin achiziția și integrarea de module software pentru optimizarea portalului de afaceri OKEY"; și (iii) în DOXTAR suma de 134.654 lei. Reducerea de 1.591 lei înregistrată la nivelul activelor necorporale se datorează scoaterii din gestiune a unor domenii recunoscute ca active necorporale.

Activele corporale identificate la nivelul societății constau în mijloace de transport, echipamente IT și mobilier, necesare derulării activității companiei. Pe parcursul anului 2019, la nivelul societății au fost identificate achiziții de natura activelor corporale în sumă de 280.732 lei, constând în: (i) echipamente IT, în sumă de 26.770,94 lei, necesare dezvoltării de noi module în cadrul aplicației eOkey.ro, ca urmare a derulării proiectului UE cu finanțare nerambursabilă "Creșterea competitivității companiei LIFE IS HARD S.A. prin achiziția și integrarea de module software pentru optimizarea portalului de afaceri OKEY"; (ii) mijloace de transport, în sumă de 249.306,26 lei; și (iii) calculatoare, în sumă de 4.654,44 lei. În 2019 au avut loc reduceri la nivelul activelor corporale brute în valoare totală de 457.473 LEI, care se datorează scoaterii din gestiune a unor mijloace de transport.

În 2019 nu s-au înregistrat achiziții și instrinări de active care să aibă o pondere mai mare de 20% din capitalul social al companiei.

1.2. ELEMENTE DE EVALUARE GENERALA

În 2019 **Cifra de afaceri netă** a societății a crescut cu 9,15% față de anul 2018, de la 4.924.861 LEI în 2018 la 5.375.343 LEI în 2019. Creșterea cifrei de afaceri a fost cauzată în principal de majorarea veniturilor rezultate din activitatea de bază (producția vândută). Astfel la nivelul veniturilor din activitatea de bază s-a înregistrat o creștere în mărime absolută în sumă de 1.486.173 lei, respectiv de

LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004
Capital subscris și versat 2.400.000 RON
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, România
www.lifeishard.ro | office@lifeishard.ro | +40735 311 564



RINA este Membru al Federației CISQ
RINA SIMTEX
ORGANISMUL DE CERTIFICARE
ISO 9001 · ISO/IEC 27001
Sistem Integrat Certificat

38,76% în mărime relativă, timp în care veniturile din vânzarea mărfurilor s-au diminuat cu 1.038.725 lei în mărime absolută, respectiv cu -94,94% în mărime relativă. Diminuarea veniturilor din vânzarea de marfă se datorează în principal concentrării business-ului pe activitatea de bază respectiv dezvoltarea și livrarea de software orientat pe client.

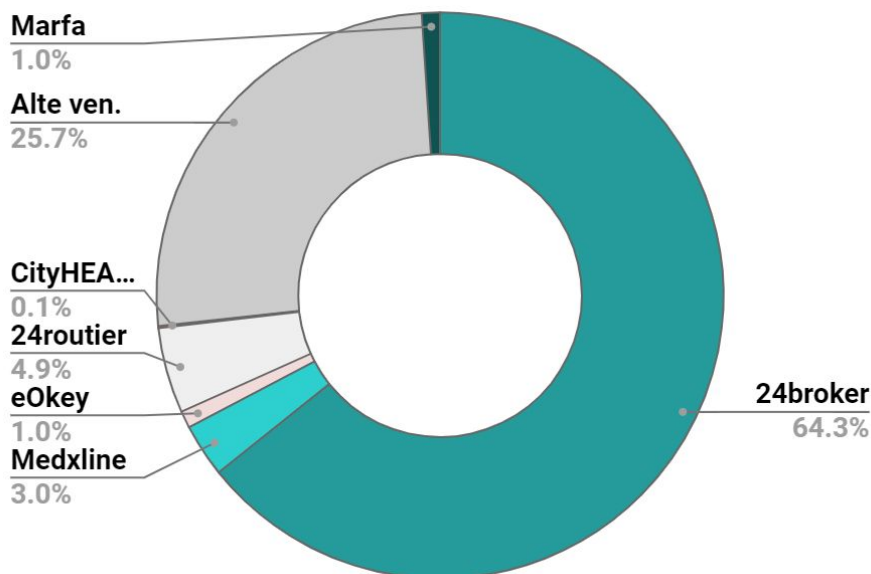
Cifra de afaceri realizată de entitate pe parcursul perioadei de raportare este de 5.375.343 lei și se compune din venituri aferente următoarelor activități: (i) servicii mentenanță IT și servicii de închiriere a aplicațiilor proprii (24broker, eokey, 24routier etc), segment de business cu o pondere de 98,97% în cifra de afaceri totală; precum și (ii) vânzarea de marfă, care deține o pondere de 1,03% din cifra de afaceri realizată.

Veniturile din activitatea de bază (producția vândută) și respectiv **alte venituri din activitatea de exploatare** nu au

reușit să determine majorarea veniturilor generate din activitatea operațională, acestea marcând o scădere cu 4,06%.

Diminuarea **veniturilor operaționale** totale se datorează reducerii la jumătate din valoare a altor venituri din exploatare (-50,59%). Evoluția semnificativă înregistrată la nivelul altor venituri din exploatare se datorează faptului că la nivelul anului 2018 acestea au fost influențate de veniturile generate din derularea proiectului UE "Dezvoltarea platformei B2B de licitații pentru lichidarea rapidă a stocurilor de marfă - 24Auction.ro", recunoscute ca venituri din subvenții și venituri din producția de imobilizări necorporale, în condițiile în care la nivelul anului 2019 veniturile generate din proiectul UE "Creșterea competitivității companiei LIFE IS HARD S.A. prin achiziția și integrarea de module software pentru optimizarea portalului de afaceri OKEY" afectează veniturile operaționale doar pe măsura înregistrării amortizării aferente modulelor dezvoltate și echipamentelor achiziționate.

Trendul descrescător înregistrat la nivelul **cheltuielilor operaționale** (-25,89%) se datorează în primă fază scăderii cheltuielilor cu mărfurile (-95,61%) pe seama concentrării activității pe maximizarea veniturilor generate de aplicațiile proprii, scăderii cheltuielilor materiale (-63,01%) și respectiv a altor cheltuieli operaționale (-29,55%). Scăderea altor cheltuieli operaționale este rezultatul diminuării costurilor cu prestațiile externe (colaboratorii) pe seama deciziei de gospodărire internă a activității fără a se apela la surse externe. La nivelul costurilor operaționale se constată creșteri ale costurilor salariale (+6,79%) ca urmare a majorărilor salariale înregistrate.



LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004
Capital subscris și versat 2.400.000 RON
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, România
www.lifeishard.ro | office@lifeishard.ro | +40735 311 564



Costurile cu amortizarea au marcat o majorare cu 50.52% pe seama înregistrării amortizării aferentă mașinilor achiziționate, respectiv a amortizării aferentă modulelor noi dezvoltate în cadrul proiectului UE "Creșterea competitivității companiei LIFE IS HARD S.A. prin achiziția și integrarea de module software pentru optimizarea portalului de afaceri OKEY" și a altor active necorporale.

Ritmul de scădere al cheltuielilor operaționale comparativ cu cel al veniturilor operaționale, a influențat într-un mod pozitiv rezultatul operațional, care s-a concretizat într-un profit în sumă de 1.719.220 lei, în creștere cu 276,19% față de perioada anterioară de raportare.

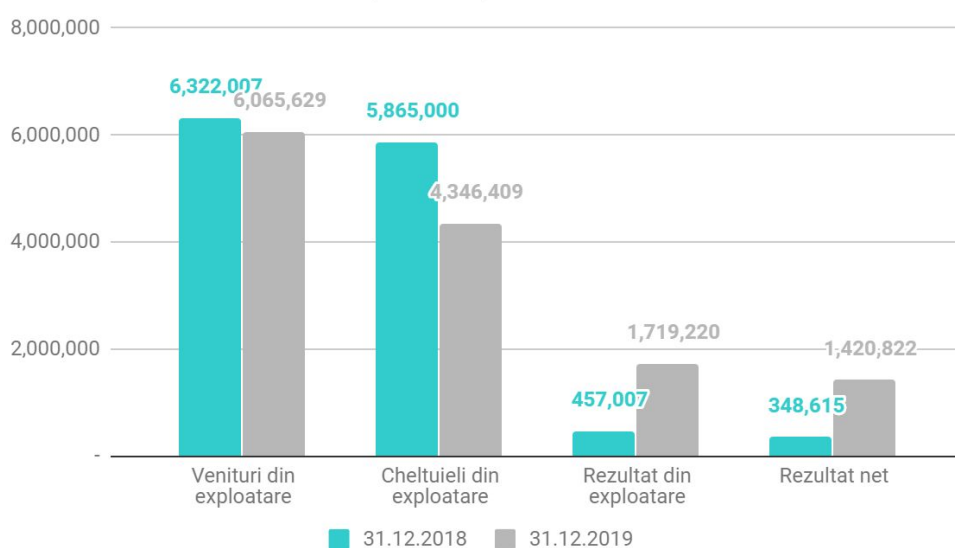
Rezultatul financiar la 31.12.2019 s-a concretizat într-o pierdere în sumă de 38,447 lei, care a scăzut comparativ cu perioada de referință cu 11,5%, pe fondul majorării mai accelerate a veniturilor financiare (+474,77%) comparativ cu cea a cheltuielilor financiare (+9.56%), contribuind la diminuarea rezultatului brut al perioadei.

Majorarea rezultatului din exploatare (operațional) cu 276,19%, a avut consecințe directe asupra rezultatului brut al perioadei. Prin urmare rezultatul brut la finele anului s-a concretizat într-un profit de 1.680.773 lei, în creștere cu 306,41% comparativ cu valoarea înregistrată în perioada de referință (413,565 lei).

După deducerea cheltuielii cu impozitul pe profit (259.951 lei), în perioada curentă, societatea a obținut un profit net de 1.420.822 lei, în creștere cu 307,56% comparativ cu perioada de referință.

Creșterea profitului net de la 348,615 lei la 1.420.822 lei se datorează în mare parte influenței exercitate de creșterea Cifrei de Afaceri cu 9.15% corelată cu reducerea sau ținerea sub control a costurilor operaționale (-25,89%). Un alt factor ce a contribuit la realizarea profitului o constituie veniturile aferente dezvoltării proiectului UE "Creșterea competitivității companiei LIFE IS HARD S.A. prin achiziția și integrarea de module software pentru optimizarea portalului de afaceri OKEY" ce au fost recunoscute pe măsura înregistrării amortizării precum și veniturile generate din dezvoltarea produsului DOXTAR.

Evoluția activității 2019 vs 2018



LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004
Capital subscris si varsat 2.400.000 RON
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania
www.lifeishard.ro | office@lifeishard.ro | +40735 311 564



1.2.1. INDICATORI ECONOMICO-FINANCIARI

Denumirea indicatorului	Valoare 2018	Valoare 2019
Indicatori de lichiditate		
Indicatorul lichiditatii curente	1,17	2,10
Indicatorul lichiditatii intermediare	1,12	2,07
Indicatorul lichiditatii imediate	0,02	0,39
Indicatori de risc		
Rata de indatorare globala	0,33	0,48
Indicatori de activitate (indicatori de gestiune)		
Rotația stocurilor	96,28	129,71
Rotația debitelor-clienți	4,57	2,46
Rotația creditelor-furnizor	16,07	26,91
Rotația activelor imobilizate	1,59	0,99
Rotația activelor totale	1,16	0,66
Indicatori de profitabilitate		
Rentabilitatea capitalului angajat	11,97	31,91
Marja bruta din vanzari	8,40	31,27
Indicatori de solvabilitate		
Solvabilitatea financiara	3,05	2,09
Solvabilitatea patrimoniala	0,67	0,52

a. Indicatori de lichiditate

Lichiditatea reflectă capacitatea societății de a-și onora obligațiile pe termen scurt prin transformarea activelor curente (stocuri, creante, investiții pe termen scurt) în numerar, pentru a-si onora plățile curente exigibile.

Lichiditatea curentă - Valoarea indicatorului în anul curent este supraunitara (2,10 în 2019), în creștere semnificativă comparativ cu anul anterior (1,17 în 2018), ceea ce reflectă consolidarea capacității entității de acoperire a datoriilor curente pe seama activelor curente.

LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004
Capital subscris si varsat 2.400.000 RON
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania
www.lifeishard.ro | office@lifeishard.ro | +40735 311 564



RINA este Membru al Federației CISQ
RINA SIMTEX
ORGANISMUL DE CERTIFICARE
ISO 9001 · ISO/IEC 27001
Sistem Integrat Certificat

Lichiditatea intermediara - Valoarea indicatorului in anul curent este supraunitara (2.07 în 2019), în creștere semnificativă comparativ cu anul anterior (1.12 în 2018) ceea ce reflectă o îmbunătățire a capacității entității în ceea ce privește acoperirea datoriilor curente pe seama activelor curente și lichide.

Lichiditatea imediată - Valoarea indicatorului în anul curent este subunitara (0.39 în 2019), majorandu-se semnificativ comparativ cu anul anterior (0.02 în 2018) ceea ce reflectă o îmbunătățire a capacității entității în ceea ce privește acoperirea datoriilor curente pe seama disponibilitatilor entității.

b. Indicatori de risc

Rata de îndatorare globală arată în ce măsura sursele împrumutate și cele atrase participa la finanțarea activității. Situatia indicatorului prezinta o depreciere fata de anul 2018 (0.33) în condițiile în care în anul 2019 valoarea acestuia este de 0.48. Situatia indicatorului sub 50% indica o politică relativ corectă a societății în privința contractarii de credite necesare derularii activității. Majorarea ratei de îndatorare globală este rezultatul utilizării liniilor de credit (RFZ & ALPHA) în vederea cofinanțării dezvoltării de noi module în platforma eOkey (finantata prin proiectul UE "Creșterea competitivității companiei LIFE IS HARD S.A. prin achiziția și integrarea de module software pentru optimizarea portalului de afaceri OKEY"), prezentând **un nivel mediu de expunere la risc: datoriile societății reprezentând 48% din activele societății, situându-se sub pragul de 50%.**

c. Indicatori de activitate

Rotația stocurilor - relevă o capacitate buna a societății de gestionare a stocurilor, tinand cont de faptul ca societatea achizitioneaza stocuri doar pe masura comenzilor venite din partea clienților, activitatea de comerț cu marfa nefiind prioritara.

Rotația debitelor-clienți: calculeaza eficacitatea entității în colectarea creanțelor sale și exprimă numărul de rotație a debitelor-clienți, adică măsura în care debitorii își achita datoriile către entitate. O valoare în scădere a indicatorului poate indica probleme legate de controlul creditului acordat clienților și, în consecință, creanțe mai greu de încasat (clienți rău platnici). La data bilanțului, valoarea indicatorului este în scadere fata de perioada precedenta de raportare, evolutie care ar putea genera o influența negativă asupra trezoreriei societății și gradului de lichiditate.

Rotația creditelor-furnizor - exprimă măsura în care entitatea poate obține creditare de la furnizorii sai, respectiv o valoare în creștere poate indica probleme legate de controlul creditului care poate fi obținut de la furnizori. La data bilanțului, valoarea indicatorului este în creștere față de perioada precedenta de raportare, iar prin raportare la viteza de rotație a debitelor-clienți, aceasta pozitionare este nefavorabilă entității.

Rotația activelor imobilizate - evaluează eficacitatea managementului imobilizarilor corporale prin examinarea valorii cifrei de afaceri generate de o anumită cantitate de imobilizari corporale. La data bilanțului, valoarea indicatorului este 0,99 în scadere usoara fata de perioada precedenta de raportare cand valoarea indicatorului era 1,59. Evolutia se datoreaza în principal concentrării societății spre

LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004
Capital subscris si varsat 2.400.000 RON
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania
www.lifeishard.ro | office@lifeishard.ro | +40735 311 564



Deloitte.
Technology Fast50
2015
#34

Deloitte.
Technology Fast50
2014
#28

Deloitte.
Technology Fast500
2014
#362



RINA este Membru al Federației CISQ
RINA SIMTEX
ORGANISMUL DE CERTIFICARE
ISO 9001 · ISO/IEC 27001
Sistem Integrat Certificat

dezvoltarea de aplicații (imobilizari necorporale).

Rotația activelor totale - la data bilanțului, valoarea indicatorului este 0.66 în scădere față de perioada precedentă de raportare când valoarea indicatorului era 1,16. Evoluția se datorează în principal concentrării societății spre dezvoltarea de aplicații (imobilizari necorporale).

d. Indicatori de profitabilitate

Rentabilitatea capitalului angajat - reprezintă profitul pe care îl obține entitatea din banii investiți în afacere. Capitalul angajat se referă la banii investiți în entitate atât de către acționari, cât și de creditorii pe termen lung, și include capitalul propriu și datoriile pe termen lung sau active totale minus datoriile curente. La data bilanțului, valoarea indicatorului este de 31,91%, în creștere față de perioada precedentă de raportare când valoarea indicatorului era 11,97%.

Marja brută din vânzări - O scădere a procentului poate scoate în evidență faptul că entitatea nu este capabilă să își controleze costurile de producție sau să obțină prețul de vânzare optim. La data bilanțului, valoarea indicatorului este de 31,27%, în creștere semnificativă față de perioada precedentă de raportare când valoarea indicatorului era 8,40%. Această evoluție este una favorabilă entității.

e. Indicatori de solvabilitate:

Capacitatea de autofinanțare a societății și măsura în care aceasta poate să-și onoreze obligațiile de plată față de terți este exprimată valoric prin indicatorii de solvabilitate.

Rata solvabilității financiare exprimă măsura în care activele entității contribuie la finanțarea datoriilor totale. La data bilanțului, valoarea indicatorului este de 2.09, în ușoară scădere față de perioada precedentă de raportare când valoarea indicatorului era de 3.05. Life Is Hard înregistrează active totale care acoperă de două ori datoriile totale, ceea ce semnifică faptul că societatea se află în zona de echilibru financiar stabil.

Rata solvabilității patrimoniale exprimă capacitatea de autofinanțare a entității, precum și măsura în care poate face față obligațiilor sale de plată. O valoare peste 0.3 (valoarea minimă) pentru stabilitate financiară indică un echilibru financiar stabil pe termen lung. La data bilanțului, valoarea indicatorului este de 0.52, în ușoară scădere față de perioada precedentă de raportare când valoarea indicatorului era de 0.67, depășind valoarea recomandată de 0.3.

Ratele de solvabilitate patrimonială și financiară cu valori peste limitele minime recomandate (Solvabilitatea financiară >1 și Solvabilitatea patrimonială >0.3) evidențiază un echilibru financiar bun pe termen lung care permite acoperirea datoriilor din activul net și a datoriilor pe termen lung din capitalul propriu.

1.3. ACTIVITATEA DE VANZARE - COTA DE PIATA

Ca și număr de clienți 24Broker.ro a încheiat anul 2019 cu 111 brokeri în portofoliu, ceea ce înseamnă o creștere cu 1.83% față de anul anterior (2018) când numărul acestora era de 109 brokeri. Astfel se constată creșterea numărului de companii de asigurare pe care am reușit să le aducem pe platforma.

LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004
Capital subscris și versat 2.400.000 RON
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, România
www.lifeishard.ro | office@lifeishard.ro | +40735 311 564



RINA este Membru al Federației CISQ
RINA SIMTEX
ORGANISMUL DE CERTIFICARE
ISO 9001 · ISO/IEC 27001
Sistem Integrat Certificat

Platformele competitive au rămas în mare parte aceleași, fără o modificare notabilă a cotelor de piață. Referitor la produsul MedXline, acesta a încheiat anul 2019 cu un număr de 10 clienți.

OKEY.ro a încheiat anul cu un număr 631 clienți, dintre care, clienți recurenți 117. De asemenea la nivelul anului 2019 s-a demarat contractul de finanțare europeană nerambursabilă aferent proiectului "Creșterea competitivității companiei LIFE IS HARD S.A. prin achiziția și integrarea de module software pentru optimizarea portalului de afaceri OKEY".

Produs LIFE IS HARD	Cota de piață	Competitori din piață
24Broker.ro	<ul style="list-style-type: none"> • 65% din total volume intermediat de brokeri in piata de brokeraj • Cota de piata intermediata 36.82% din disponibil • Cota de piata ca si numar de brokeri in portofoliu 34,7% 	Calculusigurari.ro Broker.net
24Routier.ro	< 5%	N/A
MedXline.ro	< 5%	ICMED (Syonic SRL) Charisma (Total Soft) Pharmec (Pharmec Healthcare Software)
eOKEY.ro	< 5% Lansat in februarie 2016	Smart-bill Factureaza.ro Ymens.ro Briobill.ro Facturis.ro
railTicket.ro	Lansat in decembrie 2017	N/A

1.4. EVALUAREA ASPECTELOR LEGATE DE ANGAJAȚI

Informații relevante privind evoluția efectivului de personal al nivelului societății în cursul anului 2019 sunt redată în continuare:

- **numar final an 2019: 27 salariați;**
- **numar mediu an 2019: 22 salariați;**

Aferent exercitiului financiar încheiat la 31.12.2019, salariile și indemnizațiile plătite de societate angajatilor sai sunt în suma de 1.550.004 lei, iar cheltuielile cu asigurările sociale fiind în sumă de 37.102 lei.

Compania externalizeaza o parte dintre activități (contabilitate, consultanta IT, servicii de programare,

LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004
Capital subscris si varsat 2.400.000 RON
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania
www.lifeishard.ro | office@lifeishard.ro | +40735 311 564



RINA este Membru al Federației CISQ
RINA SIMTEX
ORGANISMUL DE CERTIFICARE
ISO 9001 · ISO/IEC 27001
Sistem Integrat Certificat

consultanta financiara, securitate IT) către subcontractori independenți.

Toți angajații companiei sunt angajați cu studii superioare, caracterizează printr-un grad deosebit de educație și o dorință continuă de învățat și perfecționare. Mediul de lucru este unul menit să favorizeze inițiativa, inovația și dezvoltarea profesională. Nu au existat situații conflictuale dintre angajați și management, iar angajații nu sunt organizați în sindicate.

1.5. ASIGURAREA CALITĂȚII

Compania are o preocupare permanentă în ceea ce privește asigurarea calității serviciilor și produselor furnizate, a siguranței datelor clienților stocate și prelucrate de către companie.

În 2019 compania a trecut cu succes prin procesul de audit periodic în ceea ce privește menținerea și utilizarea standardelor ISO 27001:2019 și ISO 9001:2015 în activitatea de bază. Procesul de auditare a decurs foarte bine, compania îndeplinind cerințele impuse de cele două standarde.

1.6. ACTIVITĂȚI DE CERCETARE ȘI DEZVOLTARE ȘI INVESTIȚII

În anul 2019 s-a investit: (i) în dezvoltarea platformei OKEY, suma de 2.525.431,04 lei; (ii) în dezvoltarea DOXTAR, suma de 134.654 lei; și (iii) în dezvoltarea platformei de licitații 24 Auction, suma de 50.902 lei. Pentru anul 2020 se estimează o alocare de 1.547.896,5 lei (60% cofinanțată și 40% fonduri nerambursabile), în baza proiectului UE "Creșterea competitivității companiei LIFE IS HARD S.A. prin achiziția și integrarea de module software pentru optimizarea portalului de afaceri OKEY", în vederea dezvoltării unor noi module pentru platforma OKEY.ro

Referitor la politica de investiții pentru 2020, avem în vedere următoarele:

- Investiții în dezvoltarea de noi module în platforma OKEY.ro conform angajamentelor din proiectul European

1.7. EVALUAREA ACTIVITĂȚII SOCIETĂȚII COMERCIALE PRIVIND MANAGEMENTUL RISCULUI

LIFE IS HARD prin complexitatea activității pe care o desfășoară este supusă unor diverse riscuri, respectiv:

❖ Riscul de lichiditate

Societatea își monitorizează riscul de a se confrunța cu o lipsă de fonduri folosind un instrument recurent de planificare a lichidităților. Societatea își planifică și monitorizează atent fluxurile de numerar pentru a preveni acest risc, și are de asemenea acces la finanțare din partea principalelor bănci partenere.

Riscul de lichiditate este asociat deținerii de active imobilizate sau financiare și de transformare a acestora în active lichide. Activele societății (echipamente tehnologice) sunt folosite în activitatea curentă (prestări de servicii și dezvoltare de software). Din acest punct de vedere riscurile mai importante pentru companie sunt riscul de cash flow și cel de credit.

LIFE IS HARD SA

C.I.F. RO 16336490 | J12/1403/2004

Capital subscris și versat 2.400.000 RON

Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, România

www.lifeishard.ro | office@lifeishard.ro | +40735 311 564



Deloitte.
Technology Fast 50
2015

#34

Deloitte.
Technology Fast 50
2014

#28

Deloitte.
Technology Fast 500
2014

#362



RINA este Membru al Federației CISQ

RINA SIMTEX
ORGANISMUL DE CERTIFICARE

ISO 9001 · ISO/IEC 27001
Sistem Integrat Certificat



❖ Riscul valutar

Riscul valutar este riscul ca valoarea justă sau viitoarele fluxuri de trezorerie ale unui instrument financiar să fluctueze din cauza modificărilor cursurilor de schimb valutar. Societatea urmărește să fie neutră în ceea ce privește riscul de fluctuație a cursului valutar prin implementarea următoarelor practici:

- În toate ofertele prețurile sunt exprimate în valută, cu facturare în lei la cursul de schimb din ziua plății;
- Nu lucrăm cu oferte de tip cross currency / multivaluta.

❖ Riscul de dobanda

Riscul fluxului de lichidități determinat de dobânzii este riscul variației cheltuielilor cu dobânzi și veniturilor din dobânzi datorită ratelor de dobanda variabile. Societatea are împrumuturi care sunt purtătoare de dobânzi la o rată variabilă, expunând societatea riscului fluxului de lichidități.

❖ Riscul de credit

Riscul de credit este riscul ca o contrapartidă să nu își îndeplinească obligațiile conform unui instrument financiar sau conform unui contract de clienți, ducând astfel la o pierdere financiară. Societatea este expusă riscului de credit din activitățile sale de exploatare (în principal pentru creanțe comerciale) și din activitățile sale financiare, inclusiv depozitele la bănci și instituții financiare, tranzacții de schimb valutar și alte instrumente financiare.

Totodată compania este expusă riscului de credit, ca urmare:

- a produsului de credit overdraft contractat de la RAIFFEISEN BANK în limita a 450.000 lei.
- a produsului de credit overdraft contractat de la ALPHA BANK în limita a 445.000 lei.

Pentru minimizarea riscului compania analizează și monitorizează permanent clienții prin site-uri specializate de analiză a bonității lor și implementează o politică strictă privind livrarea de bunuri și servicii către clienți. Totuși nu s-a identificat o modalitate de eliminare completă a acestui risc.

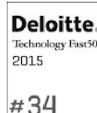
❖ Riscul de pret

Riscul de pret reprezintă riscul ca prețul de piață al produselor și serviciilor vândute de companie să oscileze în așa măsură încât să facă nerentabile contractele existente. Pentru a limita acest risc compania aplică următoarele proceduri:

- Se limitează contractele de tip "fix price" pe perioade lungi de timp;
- Compania nu operează cu stocuri, astfel încât fiecare comandă plasată la furnizor are în prealabil confirmarea comenzii de la client;
- În cazul variației costului forței de muncă, variația se transpune în prețurile de listă aplicate clienților, cu o anumită latență impusă de contractele pe rol, latență care are ca

LIFE IS HARD SA

C.I.F. RO 16336490 | J12/1403/2004
Capital subscris și varsat 2.400.000 RON
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, România
www.lifeishard.ro | office@lifeishard.ro | +40735 311 564



RINA este Membru al Federației CISQ
RINA SIMTEX
ORGANISMUL DE CERTIFICARE
ISO 9001 · ISO/IEC 27001
Sistem Integrat Certificat

efect într-o prima faza asumarea unor posibile pierderi.

❖ **Riscul de cash-flow**

Reprezinta riscul ca societatea sa nu-si poata onora obligațiile de plata la scadenta. Riscul este destul de scăzut, dat fiind ca societatea are venituri recurente din serviciile prestate. Totuși exista un astfel de risc. Pentru a limita riscul societatea aplica următoarele principii:

- Principiul sincronizării scadentelor: termenul de încasare de la client sa fie mai mic decat termenul de încasare de la furnizori;
- Îndrumarea clienților care achiziționeaza soluții complexe către soluții de finanțare alternative (leasing);

❖ **Riscul asociat cu persoane cheie**

Succesul companiei depinde în mare masura de calitatea profesională a angajaților, de capacitatea companiei de a atrage și motiva angajații, de capacitatea de a crea un mediu propice dezvoltării profesionale a angajaților.

Este una dintre cele mai mari provocări ale companiilor din IT. Fluctuatia de personal este generata în speță de intrarea multinaționalelor pe piața din România dar și prin deschiderea pieței de munca pe IT în Europa de Vest.

LIFE IS HARD s-a confruntat și se confruntă cu acest risc, dar pentru a diminua riscul compania implementează o serie de practici și programe menite sa motiveze si sa atraga angajații, cum ar fi:

- Acordarea de bonusuri de proiect
- Acordarea celui de a-13-lea salariu
- Acordarea de facilități și reduceri pentru activități recreative
- Acordarea de beneficii angajaților sub forma de acțiuni
- Acordarea unor pachete de beneficii cum ar fi: analize medicale gratuite, decontul abonamentului de transport în comun
- Crearea unui mediu de lucru plăcut, prietenos, în acord cu tendințele din industrie

Fiind o piata așa dinamica, suntem nevoiți sa apelăm la tehnici de recrutare continua și de a subcontracta activități către subcontractori independenței.

Activităților de PR prin care ne facem cunoscuți ca si angajatori sunt de asemenea benefice în procesul de recrutare. Listarea la Bursa de Valori București a crescut nivelul de încredere al actualilor angajați și al potențialilor noi angajați.

Faptul ca LIFE IS HARD este printre puținele companii românești cu produse software proprii in portofoliu reprezinta de asemenea un avantaj competitiv în atragerea de noi colegi.

LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004
Capital subscris si varsat 2.400.000 RON
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania
www.lifeishard.ro | office@lifeishard.ro | +40735 311 564



Deloitte.
Technology Fast50
2015
#34

Deloitte.
Technology Fast50
2014
#28

Deloitte.
Technology Fast500
2014
#362



RINA este Membru al Federației CISQ
RINA SIMTEX
ORGANISMUL DE CERTIFICARE
ISO 9001 · ISO/IEC 27001
Sistem Integrat Certificat

❖ **Riscul asociat cu clienți semnificativi**

Structura portofoliului de clienți este una diversă, balansată, neexistând riscul de concentrare a veniturilor doar în prestările către un anumit client. Din acest punct de vedere un top al veniturilor generate de primii 5 clienți ca și pondere în cifra de afaceri se regăsește în tabelul următor:

Denumire Client	Sold la 01.01.2019 (lei)	Valori facturate (lei)	Pondere în Cifra de Afaceri (%)	Sume încasate până în prezent (lei)	Sold la 31.12.2019 (lei)
		31.12.2019	31.12.2019		
CLIENT 1	0	419.333,08	7,80	419.333,08	0
CLIENT 2	0	386.244,79	7,19	386.198,31	46,48
CLIENT 3	16.194,60	369.477,96	6,87	353.283,36	16.194,60
CLIENT 4	25.978,42	339.318,46	6,31	287.079,11	52.239,35
CLIENT 5	0.00	338.871,94	6,30	23.687,04	315.184,90
TOTAL	42.173,02	1.853.246,23	34,48	1.469.580,90	383.665,33

Notă: Ca urmare a clauzelor de confidențialitate din contractele încheiate cu clienții menționați s-a procedat la nedivulgarea identității acestora. Pentru informații suplimentare acestea pot fi consultate la sediul societății.

❖ **Riscul asociat cu drepturile asupra unor mărci înregistrate.**

În acest moment compania deține următoarele mărci-inregistrate:

- 24Broker.ro
- eOKEY
- Life Is Hard
- 24Routier.ro

Pentru a reduce riscurile înregistrării unor mărci similare sau a pierderii dreptului de marca, aceste mărci sunt atent monitorizate prin intermediul unor colaboratori externi, pentru a putea depune opozabilitate atunci când este cazul.

❖ **Riscul economic și financiar**

Activitatea, situația financiară și perspectivele Societății depind de nivelul de dezvoltare al economiei și al pieței de capital din România, și implicit de volumul și valoarea tranzacțiilor de pe piața de capital. Situația politică internațională care afectează economiile și piețele de capital mondiale ar putea avea efecte negative și dificil de estimat asupra economiei românești, monedei naționale și piețelor pe care își desfășoară activitatea Societatea, concretizate în scăderea volumului și valorii tranzacțiilor, scăderea prețului instrumentelor financiare tranzacționate, etc. Efectele negative asupra economiei românești ar putea duce la diminuarea puterii de cumpărare și a resurselor financiare ale companiilor

LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004
Capital subscris și versat 2.400.000 RON
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, România
www.lifeishard.ro | office@lifeishard.ro | +40735 311 564



Deloitte.
Technology Fast50
2015
#34

Deloitte.
Technology Fast50
2014
#28

Deloitte.
Technology Fast500
2014
#362



RINA este Membru al Federației CISQ
RINA SIMTEX
ORGANISMUL DE CERTIFICARE
ISO 9001 · ISO/IEC 27001
Sistem Integrat Certificat

și persoanelor din România, incluzând pe cele ale investitorilor care realizează tranzacții pe piața unde este cotate Societatea.

Lichiditatea și evoluția prețurilor pe piețele reglementate de capital din România sunt afectate în mod direct sau indirect de evoluția piețelor de capital internaționale. Riscul unei instabilități regionale pe fondul conflictelor armate poate cauza de asemenea pierderi financiare substanțiale, care sunt greu de anticipat la data elaborării prezentului Raport.

Economia românească prezintă caracteristicile specifice unei economii emergente și există un grad semnificativ de incertitudine privind dezvoltarea mediului politic, economic și social în viitor. Perspectivele economice sunt în prezent amenințate de consecințele negative asociate pandemiei COVID-19, care pot afecta semnificativ inclusiv sectoare de activitate din aval sau amonte în raport cu poziția comercială a Societății. Conducerea Societății nu poate previziona toate efectele crizei care vor avea impact asupra sectorului financiar din România și nici potențialul impact al acestora asupra prezentelor situații financiare.

La nivelul Societății există implementat un Sistem de management al riscurilor care vizează derularea cu suficientă regularitate a unor activități de identificare, evaluare și gestionare a riscurilor astfel încât să nu afecteze derularea activității curente a companiei. În acest sens există implementate proceduri de identificare, evaluare și aprecierea a riscurilor pentru asigurarea unui control global al riscurilor la nivelul LIFE IS HARD S.A., care să permită menținerea unui nivel acceptabil al expunerii la risc.

1.8. ELEMENTE DE PERSPECTIVA PRIVIND ACTIVITATEA SOCIETĂȚII COMERCIALE

Strategia de dezvoltare a companiei în următorii ani se bazează pe direcțiile de mai jos, dar fără a pierde flexibilitatea și capacitatea companiei de a se adapta la realitățile pieței:

- **Creșterea capacității de vânzare** și valorificare a produselor și soluțiilor din portofoliul companiei prin creșterea forței de vânzări, prin parteneriate strategice cu reselleri, prin demararea unor programe de profit sharing.
- **Internationalizare:** căutarea de noi piețe de desfacere pentru produsele din portofoliu.
- **Lărgirea portofoliului de soluții și produse:** compania pune mare accent pe dezvoltarea de produse pe verticalele: Fintech, Health, Transporturi, corelat cu investiții și achiziții de companii/start-up.

Abordarea generală a managementului este strategia de creștere organică, pe baza solide, prin produse noi, de preferință inovative, care să permită obținerea de venituri recurente și implicit mărirea cifrei de afaceri și a veniturilor companiei.

LIFE IS HARD SA

C.I.F. RO 16336490 | J12/1403/2004
Capital subscris și varsat 2.400.000 RON
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, România
www.lifeishard.ro | office@lifeishard.ro | +40735 311 564



Deloitte.
Technology Fast50
2015
#34

Deloitte.
Technology Fast50
2014
#28

Deloitte.
Technology Fast500
2014
#362



RINA este Membru al Federației CISQ
RINA SIMTEX
ORGANISMUL DE CERTIFICARE
ISO 9001 · ISO/IEC 27001
Sistem Integrat Certificat

2. PIAȚA VALORILOR MOBILIARE



Acțiunile societății se tranzacționează la BURSA DE VALORI BUCUREȘTI S.A., segment ATS, AeRo, categoria premium, simbol LIH. Graficul (sursa www.bvb.ro) prezintă evoluția acțiunilor societății în ultimele 12 luni.

După patru ani de la listare putem face o evaluare preliminară a listării și putem spune că listarea a fost un succes și din punct de vedere al capitalizării.

*Dacă în momentul prestării **Capitalizarea anticipată** a LIH a fost **6,85 mil lei** echivalentul a **1,55 mil euro**, în prezent (18.03.2020) capitalizarea este **13.08 milioane de lei** adică echivalentul a **2,73 mil euro**.*

2.1. POLITICA DE DIVIDEND

Societatea își asumă angajamentul de a respecta necondiționat principiile de Guvernanță Corporativă aplicabile emitentilor ale căror valori mobiliare se tranzacționează pe piața reglementată. Societatea a adoptat o politică de dividend, ca un set de direcții referitoare la repartizarea profitului net, pe care Societatea declară că o va respecta, renunțând următoarele principii relevante cu referire la politică de dividend:

- Societatea recunoaște drepturile acționarilor de a fi remunerați sub formă de dividende, ca formă de participare la profiturile nete acumulate din exploatare precum și ca expresie a

LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004
Capital subscris și versat 2.400.000 RON
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, România
www.lifeishard.ro | office@lifeishard.ro | +40735 311 564



Deloitte.
Technology Fast 50
2015
#34

Deloitte.
Technology Fast 50
2014
#28

Deloitte.
Technology Fast 500
2014
#362



RINA este Membru al Federației CISQ
RINA SIMTEX
ORGANISMUL DE CERTIFICARE
ISO 9001 · ISO/IEC 27001
Sistem Integrat Certificat

remunerarii capitalului investit în Societate;

- În fundamentarea propunerii privind distribuirea profitului net realizat în cursul unui exercițiu financiar, Consiliul de Administrație al Societății va avea în vedere o distribuie echilibrată a profitului net, între partea convenită acționarilor sub formă de dividende și partea reținută la dispoziția Societății pentru investiții, în acord cu principiile unei administrări prudente și în scopul asigurării unei dezvoltări durabile a Societății, pe termen mediu și lung;
- Dividendele convenite acționarilor Societății se vor distribui exclusiv din profitul net aferent unui exercițiu financiar, recunoscut pe baza reglementărilor contabile aplicabile și auditat potrivit legii, cu respectarea altor dispoziții legale relevante în materie (Legea societăților nr. 31/1990).
- Distribuirea dividendelor convenite acționarilor se poate face prin plata în numerar sau prin acordare de acțiuni cu titlu gratuit, în urma capitalizării profiturilor nete acumulate de Societate. În oricare din situații, propunerea privind distribuirea dividendelor se va realiza de către Consiliul de Administrație al Societății prin emiterea unor comunicate financiare în acest sens către investitori. Hotărârea privind aprobarea distribuirii de dividende aparține Adunării Generale a Acționarilor, adoptată în condițiile legii.

3. CONDUCEREA SOCIETĂȚII

Conducerea societății este asigurată de un consiliu de administrație format din trei administratori după cum urmează:

- Dl. Chis Ioan-Catalin, presedinte, membru neexecutiv
- Dl. Vilceanu Ovidiu, membru neexecutiv
- Laurențiu Alin Mihai, membru neexecutiv

Nu există relații de familie între membrii Consiliului de Administrație al societății.

Conducerea executivă și operațională a activității societății este asigurată de Directorul General, în persoana Dlui. Barna Erik.

Nu există acorduri sau înțelegeri între conducerea executivă și persoanele care le-au numit în funcțiile de conducere.

LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004

Capital subscris și varsat 2.400.000 RON

Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania

www.lifeishard.ro | office@lifeishard.ro | +40735 311 564



Deloitte.
Technology Fast50
2015

#34

Deloitte.
Technology Fast50
2014

#28

Deloitte.
Technology Fast500
2014

#362



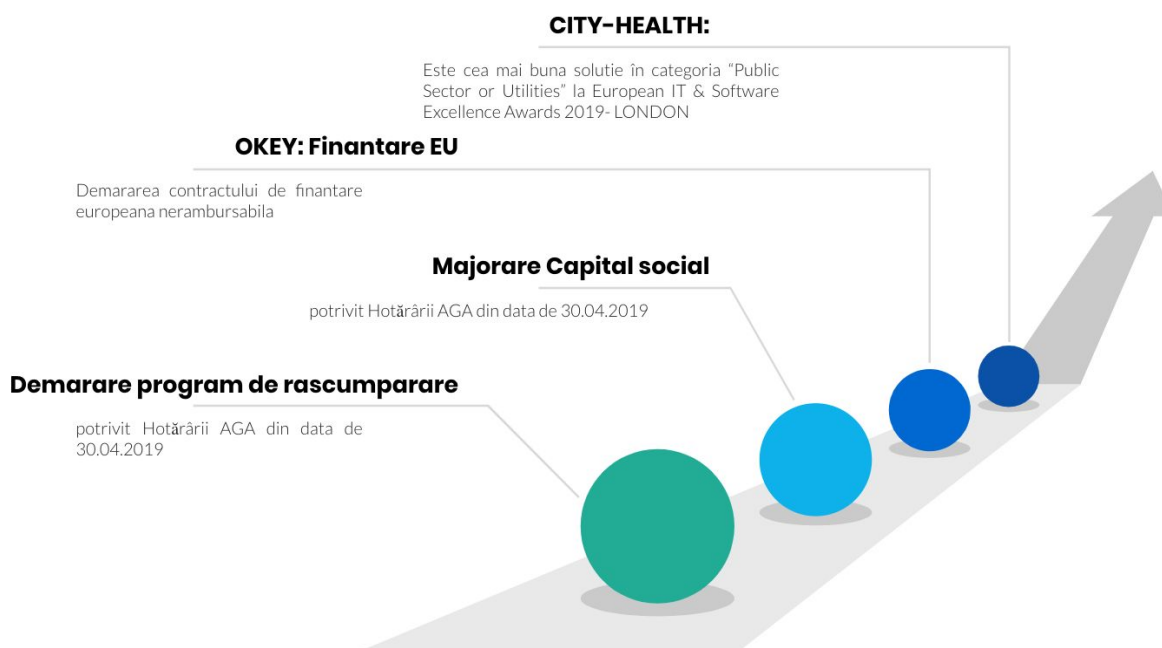
RINA este Membru al Federației CISQ

RINA SIMTEX
ORGANISMUL DE CERTIFICARE

ISO 9001 · ISO/IEC 27001
Sistem Integrat Certificat



4. EVENIMENTE IMPORTANTE



1. Aplicația CITY HEALTH este solutia noastra de Smart City cea mai premiata. Aplicația facilitează comunicarea între cetateni si autoritati.
 - Este cea mai buna solutie în categoria "Public Sector or Utilities" la **European IT & Software Excellence Awards 2019- LONDON**
 - Este National Level Winner of the Best Smart City Solution Category in cadrul **CES Awards**
 - **Best Smart City Project** in cadru **Smart City Awards Romania 2019**
2. LIFE IS HARD S.A. a început demararea contractului de finanțare **europeană nerambursabilă aferent proiectului "Creșterea competitivității companiei LIFE IS HARD S.A. prin achiziția și integrarea de module software pentru optimizarea portalului de afaceri OKEY"**. Astfel, în baza Contractul de finanțare UE semnat de către LIFE IS HARD S.A. la nivelul anului 2018, pentru dezvoltarea platformei OKEY.ro, s-au efectuat investiții în sumă de 2.525.431,04 lei, sumă provenită în proporție de 60% din finanțare europeană și în proporție de 40% din investiție proprie.
3. Potrivit Hotărârii AGA din data de 30.04.2019, LIFE IS HARD a demarat și respectiv finalizat majorarea capitalului social, prin emiterea de noi acțiuni și distribuirea gratuită acționarilor, cu suma de 300,000 lei. Sumă care a stat la baza majorării capitalului social provine din profitul net distribuibil aferent perioadei de raportare încheiată la 31 decembrie 2018. Majorarea capitalului social a presupus emisiunea a 300.000 de acțiuni la valoarea nominală de 1

LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004
Capital subscris si varsat 2.400.000 RON
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania
www.lifeishard.ro | office@lifeishard.ro | +40735 311 564



Deloitte.
Technology Fast50
2015
#34

Deloitte.
Technology Fast50
2014
#28

Deloitte.
Technology Fast500
2014
#362



RINA este Membru al Federației CISQ
RINA SIMTEX
ORGANISMUL DE CERTIFICARE
ISO 9001 · ISO/IEC 27001
Sistem Integrat Certificat

leu/acțiune. Ca urmare a majorării, capitalului social, se situează la valoarea de 2.400.000 lei, fiind împărțit în 2.400.000 acțiuni având valoarea nominală de 1 leu/acțiune.

4. LIFE IS HARD S.A. a demararea programului de răscumpărare conform Hotărârii AGA din 30.04.2019, acesta având drept scop alocarea de acțiuni către angajații și conducerea societății, cu titlu de bonificație. Plata acțiunilor răscumpărate s-a efectuat din profitul distribuibil sau din rezervele disponibile ale societății, înscrisă în ultima situație financiară anuală aprobată, cu excepția rezervelor legale. La finele anului 2019, societatea are înscrise în raportările preliminare acțiuni răscumpărate în valoare de 23.997 lei. Procesul de distribuire a acțiunilor către angajați se va derula în cursul anului 2020.
5. În cursul anului 2019, potrivit Hotărârii AGA din 30.04.2019, s-a început procesul de închidere a societății Mobile Technologies S.R.L., proces care în prezent se află în curs de derulare ca urmare a necesității soluționării unor solduri de plată existente la nivelul acesteia.

5. GUVERNANTA CORPORATIVA

LIFE IS HARD S.A. se conformează principiilor relevante de guvernanta corporativa aplicabile emitentilor de pe ATS AeRO administrat de BVB, în ceea ce privește comunicarea cu investitorii, integritatea procesului de raportare financiara si eficacitatea controalelor interne. Pentru anul în curs (2019), compania își propune sa continue formalizarea procesele interne de guvernanta corporativa și sa revizuiasca condițiile de conformitate, așa cum acestea sunt descrise în Codul BVB de guvernanta corporativa aplicabil emitentilor de pe ATS AeRO.

PREȘEDINTELE CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE,
CHIS IOAN-CATALIN

LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004
Capital subscris si varsat 2.400.000 RON
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania
www.lifeishard.ro | office@lifeishard.ro | +40735 311 564



RINA este Membru al Federației CISQ
RINA SIMTEX
ORGANISMUL DE CERTIFICARE
ISO 9001 · ISO/IEC 27001
Sistem Integrat Certificat