

# **CODUL DE ETICA SI CONDUITA PROFESIONALA AL LIFE IS HARD S.A.**

**Aprobat in sedinta Consiliului de Administratie din data de 20.08.2019**

**LIFE IS HARD SA**

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004  
Capital subscris si varsat 2.400.000 RON  
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania  
[www.lifeishard.ro](http://www.lifeishard.ro) | [office@lifeishard.ro](mailto:office@lifeishard.ro) | +40735 311 564



**Deloitte.**  
Technology Fast 50  
2015

# 34

**Deloitte.**  
Technology Fast 50  
2014

# 28

**Deloitte.**  
Technology Fast 500  
2014

# 362



RINA este Membru al Federatiei CISQ

**RINA SIMTEX**  
ORGANISMUL DE CERTIFICARE  
ISO 9001 · ISO/IEC 27001  
Sistem Integrat Certificat



## A. DISPOZITII GENERALE

Prezentul Cod de Etică și Conduită Profesională definește valorile, principiile și normele de conduită profesională pe care personalul și colaboratorii LIFE IS HARD S.A. trebuie să le respecte și să le aplice în activitatea desfășurată în cadrul societății sau în legătură cu aceasta, în concordanță cu valorile și obiectivele acesteia.

Prezentul Cod de Etică și Conduită Profesională stabilește principiile și normele de etică profesională la care aderă toți angajații și colaboratorii LIFE IS HARD S.A., având rolul de a direcționa comportamentul moral și profesional al acestora atât în timpul activității profesionale, cât și în afara acesteia, în măsura în care afectează imaginea societății.

## B. APLICABILITATE

Prevederile prezentului Cod de Etică și Conduită Profesională, o dată aprobat devine parte integrantă a acordului pe care angajații și colaboratorii societății îl au cu aceasta.

Prevederile prezentului Cod de Etică și Conduită Profesională, se aplică tuturor angajaților LIFE IS HARD, precum și colaboratorilor acesteia.

Prezentul Cod de Etică și Conduită Profesională, definește valorile și principiile pe care angajații și colaboratorii LIFE IS HARD S.A. urmează să le aplice, respectiv:

- În cadrul activității desfășurate la nivelul LIFE IS HARD S.A., în concordanță cu obiectivele și valorile societății pentru menținerea unui climat organizational pozitiv;
- În cadrul activității desfășurate în afara LIFE IS HARD S.A., în relațiile și legăturile externe pentru dezvoltarea notorietății și menținerii reputației societății;

Prevederile prezentului Cod de Etică și Conduită Profesională, se aduce la cunoștința angajaților și colaboratorilor astfel:

1. Pentru actualii angajați și colaboratori, la data intrării în vigoare a acestuia, de către personalul de la nivel de management;
2. Pentru noii angajați și colaboratori, înainte de semnarea efectivă a contractului de muncă/de prestări servicii și de începere a activității, de către personalul de la nivel de management;

Ulterior fiecărei actualizări a Codului de Etică și Conduită Profesională, acesta se comunică angajaților și colaboratorilor societății, printr-o informare scrisă.

### LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004

Capital subscris și versat 2.400.000 RON

Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, România

[www.lifeishard.ro](http://www.lifeishard.ro) | [office@lifeishard.ro](mailto:office@lifeishard.ro) | +40735 311 564



**Deloitte.**  
Technology Fast50  
2015

#34

**Deloitte.**  
Technology Fast50  
2014

#28

**Deloitte.**  
Technology Fast500  
2014

#362



RINA este Membru al Federației CISQ

**RINA SIMTEX**  
ORGANISMUL DE CERTIFICARE

ISO 9001 · ISO/IEC 27001  
Sistem Integrat Certificat



Codul de Etică și Conduită Profesională se va actualiza periodic, in functie de situatiile de etica si conduita profesionala, identificate la nivelul societatii a fi deficitare.

### C. CADRUL LEGAL

Codul de Etică și Conduită Profesională este elaborat în conformitate cu:

- Regulamentul de organizare si funcționare al LIFE IS HARD S.A.;
- Regulamentul de ordine interioara al LIFE IS HARD S.A.;
- Regulamentul de Guvernanta Corporativa al LIFE IS HARD S.A.;
- Legea nr. 53/2003, Codul muncii, cu modificările si completările ulterioare;
- Legea nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative;
- DIRECTIVA (UE) 2015/849 A PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI A CONSILIULUI din 20 mai 2015 privind prevenirea utilizării sistemului financiar în scopul spălării banilor sau finanțării terorismului, de modificare a Regulamentului (UE) nr. 648/2012 al Parlamentului European și al Consiliului și de abrogare a Directivei 2005/60/CE a Parlamentului European și a Consiliului și a Directivei 2006/70/CE a Comisiei;
- Ordinul nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice;
- REGULAMENTUL (UE) NR. 596/2014 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 16 aprilie 2014 privind abuzul de piață (regulamentul privind abuzul de piață) și de abrogare a Directivei 2003/6/CE a Parlamentului European și a Consiliului și a Directivelor 2003/124/CE, 2003/125/CE și 2004/72/CE ale Comisiei;
- Legea societatilor nr. 31/1990;
- Legea 24/2017 privind emitenții de instrumente financiare și operațiuni de piață;
- Regulamentul nr. 5/2018 privind emitenții de instrumente financiare și operațiuni de piață;
- ORDIN Nr. 1802 din 29 decembrie 2014 pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate;

Prezentul Codul de Etică și Conduită Profesională, intocmit in conformitate cu prevederile legilor si regulamentelor enuntate anterior se completeaza cu prevederile altor legi si regulamente care prevad cerinte cu privire la valorile, principiile și normele de conduită profesională.

#### LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004

Capital subscris si varsat 2.400.000 RON

Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania

[www.lifeishard.ro](http://www.lifeishard.ro) | [office@lifeishard.ro](mailto:office@lifeishard.ro) | +40735 311 564



**Deloitte.**  
Technology Fast50  
2015

#34

**Deloitte.**  
Technology Fast50  
2014

#28

**Deloitte.**  
Technology Fast500  
2014

#362



RINA este Membru al Federatiei CISQ

**RINA SIMTEX**  
ORGANISMUL DE CERTIFICARE

ISO 9001 · ISO/IEC 27001  
Sistem Integrat Certificat



## D. GLOSAR

**Etica** - un set de reguli, principii sau moduri de gândire care încearcă să ghideze activitatea unui anumit grup; etica acoperă patru mari domenii: stabilirea rolului și a valorilor, respectiv a răspunderii și nivelului de autoritate și responsabilitate; măsuri de prevenire a conflictelor de interese și modalități de rezolvare a acestora; stabilirea de reguli de conduită; stabilirea de reguli care se referă la neregularități grave și fraudă.

**Valori etice** - valori ce fac parte din cultura societății și constituie un cod nescris, pe baza căruia sunt evaluate comportamentele.

**Integritate** - caracter integru; sentiment al demnității, dreptății și conștiințiozității, care servește drept călăuză în conduita omului; onestitate, cinste, probitate.

**Responsabilitate** - obligația de a îndeplini sarcina atribuită, a cărei neîndeplinire atrage sancțiunea corespunzătoare tipului de răspundere juridică.

**Corupție** - Folosirea abuzivă a puterii încredințate prin atribuțiile unei funcții deținute în scopul satisfacerii unor interese directe sau indirecte, personale sau de grup.

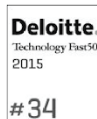
**Conformitate** - Respectarea de către orice angajat și colaborator OLTCHIM SA a prevederilor cadrului de reglementare aplicabil activităților lor, a normelor și standardelor proprii, a codurilor de conduită și profesionale și a standardelor și legislației în vigoare.

**Interes personal** - Orice avantaj patrimonial sau nepatrimonial, urmărit ori obținut în mod direct sau indirect, pentru sine, pentru soț/rudă până la gradul IV inclusiv, prin folosirea reputației, influenței, facilităților, relațiilor și informațiilor la care au acces în temeiul exercitării sarcinilor de serviciu.

**Conflictul de interese** - Situația de incompatibilitate în care se află o persoană care are un interes personal ce influențează imparțialitatea și obiectivitatea activităților sale în evaluarea, monitorizarea, realizarea, raportarea activităților curente și obținerea de beneficii în interesul personal și include orice avantaj pentru persoana în cauză, soț/soție, rude ori afini până la gradul IV inclusiv.

### LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004  
Capital subscris și varsat 2.400.000 RON  
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania  
[www.lifeishard.ro](http://www.lifeishard.ro) | [office@lifeishard.ro](mailto:office@lifeishard.ro) | +40735 311 564



RINA este Membru al Federației CISQ  
**RINA SIMTEX**  
ORGANISMUL DE CERTIFICARE  
ISO 9001 · ISO/IEC 27001  
Sistem Integrat Certificat

## E. SCOP SI OBIECTIVE

Codul de Etică și Conduită Profesională al LIFE IS HARD S.A., este un document DE reglementare internă pentru angajații și colaboratorii societății, oferind informații privind modul în care aceștia se vor comporta moral și profesional, atât în timpul activității profesionale, cât și în afara acesteia, în măsura în care afectează imaginea societății.

Misiunea societății este de a crea valoare pe termen lung pentru acționari și asigurarea de servicii la standarde excepționale pentru clienți, în condiții de siguranță, permanență, accesibilitate și sustenabilitate.

Viziunea societății constă în responsabilizarea angajaților și colaboratorilor acesteia în ceea ce privește cunoașterea și aplicarea valorilor și principiilor stipulate în prezentul Cod de Etică și Conduită Profesională și a respectării regulilor morale deduse din acestea în vederea dezvoltării unei culturi organizatoriale integre.

Obiectivele prezentului Cod de etică și integritate, urmăresc să asigure creșterea calității activității de conducere, o bună administrare în realizarea obiectivelor societății, să contribuie la eliminarea faptelor de corupție și a conflictelor de interese prin reglementarea acestor norme de conduită necesare creării și menținerii la nivel înalt a prestigiului societății.

Codul de Etică și Conduită Profesională al LIFE IS HARD S.A., cuprinde valorile și principiile care au fost și vor continua să fie viabile succesului societății.

## F. VALORI SI PRINCIPII

Codul de Etică și Conduită Profesională al LIFE IS HARD S.A., cuprinde valorile și principiile care au fost și vor continua să fie viabile succesului societății, respectiv:

### 1. Etica profesionala

Conducerea și angajații LIFE IS HARD S.A. trebuie să cunoască și să susțină valorile etice și valorile societății, să respecte și să aplice reglementările cu privire la etică, integritate, evitarea conflictelor de interese, prevenirea și raportarea fraudelor, actelor de corupție și semnalarea neregulilor.

La nivelul societății, conducerea acesteia sprijină și promovează, prin deciziile sale și prin puterea exemplului personal, valorile etice, integritatea personală și profesională a angajaților.

#### LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004

Capital subscris și versat 2.400.000 RON

Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, România

[www.lifeishard.ro](http://www.lifeishard.ro) | [office@lifeishard.ro](mailto:office@lifeishard.ro) | +40735 311 564



**Deloitte.**  
Technology Fast 50  
2015

#34

**Deloitte.**  
Technology Fast 50  
2014

#28

**Deloitte.**  
Technology Fast 500  
2014

#362



RINA este Membru al Federației CISQ

**RINA SIMTEX**  
ORGANISMUL DE CERTIFICARE

ISO 9001 · ISO/IEC 27001  
Sistem Integrat Certificat



La nivelul societatii, se dezvoltă și implementează politici și proceduri privind integritatea, valorile etice, evitarea conflictelor de interese, prevenirea și raportarea fraudelor, actelor de corupție și semnalarea neregulilor.

La nivelul societatii, se adopta o comunicare deschisă cu angajatii in ceea ce priveste preocupărilor acestora în materie de etică și integritate, prin implementarea unui sistem de monitorizare in ceea ce priveste respectarea normelor de conduită la nivelul societatii.

La nivelul societatii, se implementeaza un sistem de acțiuni care sa permita angajatilor acesteia semnalarea neregulilor identificate intr-un mod transparent, astfel incat sa fie eliminate orice suspiciunii de delațiune. In ceea ce priveste raportarea neregulilor identificate, angajatii trebuie sa o priveasca ca pe exercitarea unei îndatoriri profesionale.

Angajatii care semnalează nereguli de care, direct sau indirect, au cunoștință sunt protejați împotriva oricăror discriminări. In sensul neregulilor raportate de angajati, conducerea societatii are obligația de a întreprinde cercetările adecvate, în scopul elucidării celor semnalate și de a lua, dacă este cazul, măsurile ce se impun.

## 2. Conduita profesionala

În exercitarea atribuțiilor ce le revin, angajatii LIFE IS HARD S.A. trebuie să respecte supremația legii și prioritatea interesului societatii, având îndatorirea de a considera interesul societatii mai presus decât interesul personal.

În exercitarea atribuțiilor ce le revin, angajatii LIFE IS HARD S.A. trebuie sa actioneze intr-o maniera prin care sa evite orice situatie care ar putea discredita activitatea intreprinsa, iar in acest sens trebuie sa respecte o serie de cerinte de etica si conduita profesionala, respectiv:

- Moralitate
- Respect si consideratie
- Impartialitate
- Rigurozitate si perseverenta
- Scepticism profesional
- Responsabilitate profesionala
- Standarde tehnice si profesionale

Principiile care guverneaza conduita profesionala a angajatilor LIFE IS HARD S.A. sunt cu referire la, dar fara a se limita la acestea:

### LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004

Capital subscris si varsat 2.400.000 RON

Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania

[www.lifeishard.ro](http://www.lifeishard.ro) | [office@lifeishard.ro](mailto:office@lifeishard.ro) | +40735 311 564



**Deloitte.**  
Technology Fast50  
2015

#34

**Deloitte.**  
Technology Fast50  
2014

#28

**Deloitte.**  
Technology Fast500  
2014

#362



RINA este Membru al Federatiei CISQ

**RINA SIMTEX**  
ORGANISMUL DE CERTIFICARE

ISO 9001 · ISO/IEC 27001  
Sistem Integrat Certificat



- Legalitatea, conform caruia angajatii LIFE IS HARD S.A. sunt obligați să își desfășoare activitatea în strictă conformitate cu legislația aplicabilă în vigoare, fără a încălca normele legale, disciplina muncii și obligațiile de muncă;
- Profesionalismul, conform caruia angajatii LIFE IS HARD S.A. au obligația de a îndeplini atribuțiile de serviciu cu responsabilitate, eficiență, corectitudine și conștiințiozitate;
- Imparțialitatea și nediscriminarea, conform caruia angajatii LIFE IS HARD S.A. au obligația de a adopta o atitudine obiectivă, neutră față de orice interes politic, economic, religios, sau de altă natură în exercitarea atribuțiilor ce le revin;
- Integritatea morală, conform caruia angajaților LIFE IS HARD S.A. le este interzis să solicite sau să accepte, direct ori indirect, pentru el sau pentru alții, vreun avantaj sau beneficiu în considerarea funcției pe care o deține sau să abuzeze în vreun fel de aceasta;
- Independența operațională, conform caruia angajatii LIFE IS HARD S.A. trebuie să se manifeste liber de orice interes, să nu fie influențați de aspecte personale sau externe care le-ar putea afecta activitatea desfășurată, să nu accepte nicio formă de intimidare, să nu ia cu împrumut bunuri sau bani, să nu beneficieze de servicii sau de alte avantaje, nu trebuie să se afle în conflict de interese sau sub influențe care ar putea să le afecteze raționamentul profesional;
- Confidențialitatea, conform caruia angajatii LIFE IS HARD S.A. au obligația de a utiliza și proteja informațiile, pe care nu le va folosi în scop personal, într-o manieră contrară legii;
- Libertatea de exprimare și gândire, conform caruia angajatii LIFE IS HARD S.A. pot să își exprime și fundamenteze opiniile, cu respectarea ordinii și bunelor moravuri;
- Obiectivitate, conform caruia angajatii LIFE IS HARD S.A. trebuie să trateze toate situațiile întâlnite în activitate conform stării de fapt, fără a îngădui ca obiectivitatea să le fie afectată de influențe externe sau prejudecăți;
- Competența profesională, conform caruia angajatii LIFE IS HARD S.A. vor trata toate situațiile întâlnite în activitatea desfășurată în baza propriului raționament, dând dovadă de atenție cuvenită, competență profesională și conștiințiozitate. Angajații societății trebuie să posedeze experiența necesară funcției în vederea creșterii eficienței și calității activității desfășurate;
- Cinstea și corectitudinea, conform caruia angajatii LIFE IS HARD S.A. în exercitarea funcției și îndeplinirea atribuțiilor ce le revin trebuie să fie de bună credință și să acționeze pentru îndeplinirea atribuțiilor de serviciu;
- Nediscriminarea, conform caruia angajaților LIFE IS HARD S.A. le sunt ocrotite drepturile subiective fără a se face o deosebire pe baza de rasă, naționalitate, etnie,

**LIFE IS HARD SA**

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004

Capital subscris și versat 2.400.000 RON

Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, România

[www.lifeishard.ro](http://www.lifeishard.ro) | [office@lifeishard.ro](mailto:office@lifeishard.ro) | +40735 311 564Deloitte.  
Technology Fast50  
2015

#34

Deloitte.  
Technology Fast50  
2014

#28

Deloitte.  
Technology Fast500  
2014

#362



RINA este Membru al Federației CISQ

**RINA SIMTEX**  
ORGANISMUL DE CERTIFICAREISO 9001 · ISO/IEC 27001  
Sistem Integrat Certificat

limba, religie, categorie sociala, convingeri, sex sau orientare sexuala, ori aparteneta la o categorie defavorizata.

Valorile si principiile derivate din cerintele de etica si conduita profesionala sunt cu referire la:

### ◆ **Integritatea**

Integritatea, ca valoare asumată de LIFE IS HARD S.A. si angajatii sai, înseamnă consistența dintre acțiuni, valori, principii și reguli de drept.

În mediul de afaceri, LIFE IS HARD S.A. este considerată integră dacă informează corect opinia publică și părțile interesate cu privire la ce are de gând să facă, dacă face ceea ce a spus că va face și își asumă responsabilitatea deciziilor și acțiunilor sale.

In orice situatie, angajatii LIFE IS HARD S.A. trebuie sa adopte un comportament bazat pe respect, impartialitate, obiectivitate, onestitate, egalitate de sanse si nediscriminare.

### ◆ **Loialitate**

Conducerea si angajatii LIFE IS HARD S.A. trebuie sa adopte o atitudine de devotament fata de societate si părțile interesate în vederea îndeplinirii obiectivelor asumate atât în nume personal cât și în numele societatii.

### ◆ **Responsabilitate**

Conducerea si angajatii LIFE IS HARD S.A. își respectă obligațiile și își asumă răspunderea pentru propriile acțiuni.

În îndeplinirea atribuțiilor de serviciu angajatii LIFE IS HARD S.A. își respectă obligațiile și isi asumă răspunderea pentru acțiunile, angajamentele și rezultatele sale. Responsabilitatea personalului se va demonstra prin:

- Îndeplinirea activităților într-un mod profesional și în conformitate cu prezentul Cod, cu procedurile interne ale societății și prevederile legale în vigoare și raportarea comportamentelor necorespunzătoare atunci când este cazul;
- Protejarea bunurilor fizice și intelectuale ale societății, fără a se folosi de acestea sau de funcția pe care o deține pentru a obține un câștig personal nemeritat;
- Îndeplinirea angajamentelor de lucru și luarea de decizii în interesul societății și nu în interes personal;

#### **LIFE IS HARD SA**

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004

Capital subscris si varsat 2.400.000 RON

Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania

[www.lifeishard.ro](http://www.lifeishard.ro) | [office@lifeishard.ro](mailto:office@lifeishard.ro) | +40735 311 564



**Deloitte.**  
Technology Fast 50  
2015

#34

**Deloitte.**  
Technology Fast 50  
2014

#28

**Deloitte.**  
Technology Fast 500  
2014

#362



RINA este Membru al Federatiei CISQ

**RINA SIMTEX**  
ORGANISMUL DE CERTIFICARE

ISO 9001 · ISO/IEC 27001  
Sistem Integrat Certificat





- Gestionarea eficientă a documentelor societății prin completarea corectă, la timp și completă a acestora și arhivarea corespunzătoare etc;
- Imparțialitatea, deschiderea, raționalitatea care trebuie să-i ghideze în orice acțiune.

#### ◆ **Obiectivitate**

Conducerea și angajații LIFE IS HARD S.A. se caracterizează prin imparțialitate și nu permit ca raționamentul profesional să fie influențat de prejudecăți, conflicte de interese sau alți factori de influență nedoriti, care pot să intervină pe parcursul desfășurării activității profesionale.

Angajații LIFE IS HARD S.A. trebuie să fie un model de comportament etico-profesional contribuind permanent la creșterea nivelului său profesional și moral, să aibă o conduită corectă și onestă, să dea dovadă de consistență între acțiuni, valori, principii și reguli de drept și să fie devotat societății, acționarilor și comunității în vederea îndeplinirii obiectivelor asumate.

#### ◆ **Transparența**

Conducerea și angajații LIFE IS HARD S.A. se află într-un dialog deschis și constructiv, cu toate părțile interesate, dialog bazat pe respect și profesionalism.

#### ◆ **Imparțialitate și nediscriminare**

Conducerea și angajații LIFE IS HARD S.A. precum și partenerii săi, nu vor avea atitudini discriminatorii față de nimeni, indiferent de rasă, sex, religie, orientare sexuală, apartenență politică sau de alte criterii ce pot sta la baza discriminării. Această regulă se aplică și la recrutare, angajare, cursuri de pregătire, promovare și alți termeni și condiții de angajare.

Discriminarea oricărui angajat sau candidat la un loc de muncă reprezintă o încălcare gravă a legii șanselor egale la muncă și a politicilor LIFE IS HARD S.A.. Fiecare angajat în a cărei grijă se afla subordonați poartă responsabilitatea în ceea ce privește asigurarea ca discriminările sunt excluse.

În orice situație angajații LIFE IS HARD S.A. trebuie să adopte un comportament bazat pe respect, imparțialitate, obiectivitate, onestitate, egalitate de șanse și nediscriminare, fără ingerințe care să afecteze interesul public ori prestigiul societății.

#### ◆ **Respect**

### **LIFE IS HARD SA**

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004

Capital subscris și varsat 2.400.000 RON

Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, România

[www.lifeishard.ro](http://www.lifeishard.ro) | [office@lifeishard.ro](mailto:office@lifeishard.ro) | +40735 311 564



**Deloitte.**  
Technology Fast 50  
2015

#34

**Deloitte.**  
Technology Fast 50  
2014

#28

**Deloitte.**  
Technology Fast 500  
2014

#362



RINA este Membru al Federației CISQ

**RINA SIMTEX**  
ORGANISMUL DE CERTIFICARE

ISO 9001 · ISO/IEC 27001  
Sistem Integrat Certificat



Conducerea și angajații LIFE IS HARD S.A. vor da dovadă de respect în interacțiunile cu alte persoane, atât în cadrul activităților lor profesionale cât și în viața lor personală.

#### ❖ **Prioritizarea**

Conducerea și angajații LIFE IS HARD S.A. au îndatorirea de a considera interesul societății mai presus decât interesul personal, în exercitarea atribuțiilor funcției și îndeplinirea atribuțiilor de serviciu.

#### ❖ **Profesionalismul**

Conducerea și angajații LIFE IS HARD S.A. trebuie să-și îndeplinească atribuțiile de serviciu cu responsabilitate, competență, eficiență, promptitudine și corectitudine.

#### ❖ **Libertatea gândirii și exprimării**

Conducerea și angajații LIFE IS HARD S.A. pot să-și exprime și să-și fundamenteze opiniile, cu respectarea ordinii de drept și a bunelor moravuri.

#### ❖ **Onestitatea, cinstea și corectitudinea**

Conducerea și angajații LIFE IS HARD S.A., în exercitarea și îndeplinirea atribuțiilor trebuie să respecte, cu maximă seriozitate, legislația în vigoare și prevederile prezentului Cod de etică și integritate.

#### ❖ **Responsabilitate sociala**

LIFE IS HARD S.A. va dezvolta o cultură a responsabilității sociale bazată pe etică în afaceri, respect pentru drepturile consumatorului, echitate socială și economică, tehnologii prietenoase față de mediu, corectitudine în relațiile de muncă, transparență față de autoritățile publice, integritate și investiții în comunitate.

Serviciile LIFE IS HARD S.A. sunt orientate spre îndeplinirea tuturor cerințelor și așteptărilor îndreptățite ale părților interesate.

LIFE IS HARD S.A. răspunde cerințelor pieței prin apropierea față de client, profesionalism, dorința de inovație și prețul accesibil. Totodată, mediul înconjurător, protejarea sa, responsabilitatea față de comunitate și dezvoltarea durabilă sunt deosebit de importante pentru LIFE IS HARD S.A.. Strategia de dezvoltare durabilă a societății are la bază principiul

#### **LIFE IS HARD SA**

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004

Capital subscris și versat 2.400.000 RON

Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, România

[www.lifeishard.ro](http://www.lifeishard.ro) | [office@lifeishard.ro](mailto:office@lifeishard.ro) | +40735 311 564



**Deloitte.**  
Technology Fast50  
2015

#34

**Deloitte.**  
Technology Fast50  
2014

#28

**Deloitte.**  
Technology Fast500  
2014

#362



RINA este Membru al Federației CISQ

**RINA SIMTEX**  
ORGANISMUL DE CERTIFICARE

ISO 9001 · ISO/IEC 27001  
Sistem Integrat Certificat



conform căruia respectul față de om și față de mediu sunt fundamentul identității LIFE IS HARD S.A.

LIFE IS HARD S.A. este preocupată constant de creșterea nivelului implicării angajaților și reprezentanților săi, precum și a celor din afara organizației (creditori, consumatori și investitori) în dezvoltarea și implementarea practicilor sale în domeniul responsabilității sociale.

### ◆ Concurența loială

LIFE IS HARD S.A. și personalul său se vor comporta în mod respectuos, integru și onest în relațiile cu competitorii, asigurând astfel o concurență loială și echitabilă în domeniul propriu de activitate.

LIFE IS HARD S.A. și personalul său se obliga să desfășoare activitatea comercială prin folosirea mijloacelor economice legale și respectarea normelor în vigoare, asigurând astfel o concurență loială și echitabilă în domeniul său de activitate. LIFE IS HARD S.A. derulează relațiile contractuale utilizând practicile de afaceri oneste și legale, promovând concurența deschisă și cinstită și nu în ultimul rând, respectând întotdeauna drepturile partenerilor de afaceri, al competitorilor, toți partenerii de afaceri fiind tratați într-un mod corect și egal.

## G. NORME DE ETICA SI CONDUITA

Normele de conduită se aplică în mod obligatoriu personalului LIFE IS HARD S.A. de la toate nivelurile ierarhice din structura organizatorică, cât și personalului detașat sau delegat în cadrul societății.

Întreaga organizație LIFE IS HARD S.A. trebuie să cunoască, să-și însușească și să acționeze în conformitate cu prevederile prezentului Cod de etică și conduita profesională.

### I. CONFIDENTIALITATEA

LIFE IS HARD S.A. și personalul său convin ca, pe toată durata contractului de muncă și după încetarea acestuia, să nu transmită date sau informații de care au luat cunoștință în timpul executării contractului, în condițiile stabilite prin regulamentele interne și contractele individuale. Excepția de la această regulă o constituie doar sesizările faptelor ce contravin legii, depuse la autoritățile competente.

#### LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004

Capital subscris și versat 2.400.000 RON

Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania

[www.lifeishard.ro](http://www.lifeishard.ro) | [office@lifeishard.ro](mailto:office@lifeishard.ro) | +40735 311 564



**Deloitte.**  
Technology Fast 50  
2015

#34

**Deloitte.**  
Technology Fast 50  
2014

#28

**Deloitte.**  
Technology Fast 500  
2014

#362



RINA este Membru al Federației CISQ

**RINA SIMTEX**  
ORGANISMUL DE CERTIFICARE

ISO 9001 · ISO/IEC 27001  
Sistem Integrat Certificat



Este interzisă dezvăluirea datelor personale referitoare la personal, fără consimțământul acestuia, excepție făcând cazurile în care există cerințe legale în acest sens.

Este interzisă dezvăluirea informațiilor obținute pe parcursul derulării activității profesionale, care ar putea fi utilizate pentru a afecta concurența corectă pe parcursul derulării procedurilor de achiziții.

Conducerea și personalul LIFE IS HARD S.A. trebuie să respecte confidențialitatea informațiilor dobândite în timpul activităților profesionale și să nu le divulge în interes personal, direct sau indirect unei terțe părți. Aceste informații sunt proprietatea LIFE IS HARD S.A. și nu pot fi divulgate în afara organizației.

Obligația respectării confidențialității se menține chiar și după încheierea relației profesionale dintre personalul companiei și LIFE IS HARD S.A., în conformitate cu legislația în vigoare și prevederile contractului individual de muncă, acolo unde este cazul.

Se interzice folosirea informațiilor obținute de către conducerea și personalul LIFE IS HARD S.A. în cursul activității profesionale în scop personal sau într-o manieră care poate fi contrară legii ori în detrimentul obiectivelor legitime și etice ale organizației.

LIFE IS HARD S.A. garantează confidențialitatea informațiilor de care dispune, iar prelucrarea acestora se realizează prin metode care asigură transparență maximă pentru părțile interesate și care nu permit accesul terților. Nu se vor transmite datele clienților către terțe părți, cu excepțiile prevăzute de legislația în vigoare.

Membrii Consiliului de Administrație, conducerea superioară și angajații societății, păstrează confidențialitatea documentelor respectiv a informațiilor și se conformează cu procedura adoptată de Societate privind circuitul intern și dezvăluirea către terți a respectivelor documente și informații.

Societatea implementează proceduri privind circuitul intern și dezvăluirea către terți a documentelor și informațiilor privilegiate și/sau clasificate referitoare la Societate.

## II. CONFORMITATEA CU PREVEDERILE LEGALE, POLITICILE ȘI PROCEDURILE INTERNE

LIFE IS HARD S.A. își desfășoară activitatea cu respectarea legilor, actelor normative și de reglementare din România.

### LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004

Capital subscris și versat 2.400.000 RON

Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, România

[www.lifeishard.ro](http://www.lifeishard.ro) | [office@lifeishard.ro](mailto:office@lifeishard.ro) | +40735 311 564



**Deloitte.**  
Technology Fast 50  
2015

#34

**Deloitte.**  
Technology Fast 50  
2014

#28

**Deloitte.**  
Technology Fast 500  
2014

#362



RINA este Membru al Federației CISQ

**RINA SIMTEX**  
ORGANISMUL DE CERTIFICARE

ISO 9001 · ISO/IEC 27001  
Sistem Integrat Certificat



Conducerea LIFE IS HARD S.A. stabilește reguli de organizare și funcționare a societății, inclusiv reguli de semnare și reprezentare care vor fi aplicate în cadrul societății.

Conducerea LIFE IS HARD S.A. are obligația să elaboreze și să adopte politici pentru fraudă și corupție, spălare de bani, avertizare de integritate precum și să evalueze gradul de implementare a acestora, altfel riscând să fie răspunzător pentru lipsa de conformitate, în solidaritate cu personalul de execuție direct răspunzător.

Conducerea și personalul LIFE IS HARD S.A. au obligația ca, prin actele și faptele sale, să respecte:

- reglementările din domeniul de activitate, regulamentele interne și să acționeze pentru punerea în aplicare a dispozițiilor legale, în conformitate cu atribuțiile care îi revin, cu respectarea eticii profesionale, cu referire la: Codul muncii, Contractul Individual de muncă, Regulamentul de Organizare și Funcționare, Instrucțiuni de lucru, Proceduri, Fișe de post, precum și dispozițiile și hotărârile conducerii;
- Reglementările legale din domeniul de activitate;
- Principiile prezentului Cod de etică și conduita profesională.

Conducerea și personalul LIFE IS HARD S.A. trebuie să respecte și să aplice principiile prezentului Cod de etică și conduita profesională.

Conducerea și personalul LIFE IS HARD S.A. trebuie să respecte dispozițiile interne, bunele practici și standardelor pe care LIFE IS HARD S.A. s-a angajat să le respecte.

Conducerea și personalul LIFE IS HARD S.A. trebuie să acționeze, astfel încât imaginea LIFE IS HARD S.A. să nu fie afectată.

Conducerea și personalul LIFE IS HARD S.A. trebuie să respecte valorile și politicile companiei și să coordoneze activitatea societății în conformitate cu acestea.

Personalul LIFE IS HARD S.A. este responsabil pentru neconformitățile față de cadrul intern sau extern de reglementare apărute în cadrul operațiunilor la care a luat parte.

Conducerea LIFE IS HARD S.A. este responsabilă de depunerea diligențelor necesare pentru limitarea efectelor negative ale neconformităților rezultate din actele personalului, atunci când acesta acționează în numele societății.

**LIFE IS HARD SA**

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004

Capital subscris și varsat 2.400.000 RON

Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, România

[www.lifeishard.ro](http://www.lifeishard.ro) | [office@lifeishard.ro](mailto:office@lifeishard.ro) | +40735 311 564Deloitte.  
Technology Fast 50  
2015

#34

Deloitte.  
Technology Fast 50  
2014

#28

Deloitte.  
Technology Fast 500  
2014

#362



RINA este Membru al Federației CISQ

**RINA SIMTEX**  
ORGANISMUL DE CERTIFICAREISO 9001 · ISO/IEC 27001  
Sistem Integrat Certificat

Conducerea LIFE IS HARD S.A. este responsabilă pentru adoptarea unor proceduri și măsuri care să asigure derularea activității în condiții de conformitate.

### III. CONFLICTE DE INTERESE

Consiliul de Administrație și Directorul General al Societății adoptă decizii în interesul acesteia și nu vor lua parte la dezbaterile sau deciziile care crează un conflict între interesele lor personale și cele ale societății.

Fiecare membru al Consiliului de Administrație, Directorul General al Societății se asigură de evitarea oricărui conflict direct sau indirect de interese cu Societatea sau orice parte afiliată acestuia.

Fiecare membru al Consiliului de Administrație și Directorul General informează Consiliul de Administrație asupra conflictelor de interese, prezumate sau reale, pe măsură ce apar și se vor abține de la dezbaterile și votul asupra chestiunilor respective, în conformitate cu prevederile legale incidente.

Pentru a asigura realizarea interesului legitim al Societății (corectitudinea procedurală substanțială) în tranzacțiile cu părțile afiliate, membrii Consiliului de Administrație și Directorul General utilizează cel puțin următoarele mijloace:

- păstrarea competenței Consiliului de Administrație sau Adunării Generale a Acționarilor, după caz, de a aproba cele mai importante tranzacții ce urmează a fi încheiate cu părțile afiliate;
- solicitarea unei opinii prealabile asupra celor mai importante tranzacții ce urmează a fi încheiate cu părțile afiliate;
- apelarea la experți independenți.

Societatea stabilește și implementează proceduri interne care asigură identificarea conflictului de interese și adoptarea măsurilor necesare prevenirii acestuia.

Conducerea și personalul LIFE IS HARD S.A. nu trebuie să se angajeze direct ori indirect în relații de afaceri cu operatorii economici, persoane fizice sau juridice, care ar afecta îndeplinirea corectă, cinstită și cu conștiinciozitate a îndatoririlor de serviciu.

Conducerea și personalul LIFE IS HARD S.A. nu trebuie să se lase influențat de interesele personale, inclusiv cele cunoscute ale soțului/soției, ascendenților, descendenților, rudelor de

#### LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004

Capital subscris și varsat 2.400.000 RON

Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, România

[www.lifeishard.ro](http://www.lifeishard.ro) | [office@lifeishard.ro](mailto:office@lifeishard.ro) | +40735 311 564



**Deloitte.**  
Technology Fast 50  
2015

#34

**Deloitte.**  
Technology Fast 50  
2014

#28

**Deloitte.**  
Technology Fast 500  
2014

#362



RINA este Membru al Federației CISQ

**RINA SIMTEX**  
ORGANISMUL DE CERTIFICARE

ISO 9001 · ISO/IEC 27001  
Sistem Integrat Certificat



până la gradul IV sau terților și nici de presiunile de orice fel, în îndeplinirea atribuțiilor de serviciu.

Conducerea și personalul LIFE IS HARD S.A. trebuie să evite orice situație care implică sau poate genera antagonisme între interesele societății și propriile interese, inclusiv cele cunoscute ale soțului/soției, ascendenților, descendenților, rudelor de până la gradul IV sau terților, respectând totodată prevederile legale și procedurile interne referitoare la conflictul de interese ce vor fi elaborate.

Conducerea și personalul LIFE IS HARD S.A. trebuie să evite orice implicare directă sau indirectă în orice fel de activități, asocieri sau investiții care influențează sau pot influența deciziile individuale ale personalului, atunci când acesta acționează în interesul societății.

Conducerea și personalul LIFE IS HARD S.A. trebuie să se abțină de la orice conflict de interese. Orice posibil conflict de interese trebuie declarat, prin intermediul unei declarații scrise, imediat ce apare, iar în cazul membrilor Consiliului de Administrație și managementului, dispozițiile legale corporative relevante trebuie avute în vedere.

În cazul în care un reprezentant al conducerii și al personalului LIFE IS HARD S.A. este implicat într-un conflict de interese, conducerea LIFE IS HARD S.A. trebuie să analizeze și să soluționeze situația.

Conducerea și personalul LIFE IS HARD S.A. implicat în procese decizionale, trebuie să completeze o declarație de interese sau o declarație pe propria răspundere că nu se află în niciun conflict de interese și să o depună la persoana desemnată din cadrul societății cu competențe specifice. Declarația de interese va fi adusă la zi și redepusă la începutul fiecărui an sau oricând apare o schimbare relevantă în situația personalului sau respectivului membru al organizației.

#### **IV. TRATAMENTUL EGAL**

Societatea LIFE IS HARD S.A. respectă și garantează tratamentul egal și nediscriminatoriu în relația cu salariații, partenerii, colaboratorii și clienții săi.

Activitatea din cadrul Societății LIFE IS HARD S.A. se impune a fi prestată într-un mod profesionist, să se desfășoare într-un climat favorabil, angajații trebuie să se comporte într-un mod civilizată, să manifeste respect în relațiile cu superiorii, colegii, subordonații, colaboratorii săi, adoptând o atitudine imparțială respectând interesele tuturor, indiferent de rasă, sex, etnie, orientare sexuală, vârstă, dizabilități, religie, cultură, gen, convingeri politice sau orice

#### **LIFE IS HARD SA**

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004

Capital subscris și vărsat 2.400.000 RON

Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, România

[www.lifeishard.ro](http://www.lifeishard.ro) | [office@lifeishard.ro](mailto:office@lifeishard.ro) | +40735 311 564



**Deloitte.**  
Technology Fast50  
2015

#34

**Deloitte.**  
Technology Fast50  
2014

#28

**Deloitte.**  
Technology Fast500  
2014

#362



RINA este Membru al Federației CISQ

**RINA SIMTEX**  
ORGANISMUL DE CERTIFICARE

ISO 9001 · ISO/IEC 27001  
Sistem Integrat Certificat



alte criterii, motivat de faptul ca toti angajatii sunt mobilizati pentru realizarea obiectivelor comune ale societatii.

Se impune evitarea divergentelor si disensiunilor intre salariatii societatii, acestia sa dea dovada de maturitate, sa discute deschis si calm pentru a fi gasita o solutie impreuna la problema ivita, astfel incat sa fie evitata generarea unui eventual conflict.

Se impune a se evita de catre toti salariatii societatii, prin propriul comportament, atat in timpul serviciului cat si in afara orelor de program, sa nu aduca prejudicii imaginii societatii.

LIFE IS HARD S.A. se obliga a respecta egalitatea de sanse si nediscriminarea unei persoane pentru motivul ca apartine unei anumite rase, nationalitati, etnii, religii, categorii sociale sau unei categorii defavorizate, respectiv din cauza convingerilor, varstei, sexului sau orientarii sexuale a acesteia, intr-un raport de munca si protectie sociala, cu exceptia cazurilor prevazute de lege, manifestata in urmatoarele domenii:

- incheierea, suspendarea, modificarea sau incetarea raportului de munca;
- stabilirea si modificarea atributiilor de serviciu, locului de munca sau a salariului;
- acordarea altor drepturi sociale decat cele reprezentand salariul;
- formarea, perfectionarea, reconversia si promovarea profesionala;
- aplicarea masurilor disciplinare;
- dreptul de aderare la sindicat si accesul la facilitatile acordate de acesta;
- orice alte conditii de prestare a muncii, potrivit legislatiei in vigoare.

LIFE IS HARD S.A. se obliga sa ia masuri pentru prevenirea oricaror fapte de discriminare, prin instituirea unor masuri speciale, inclusiv a unor actiuni afirmative, in vederea protectiei persoanelor defavorizate care nu se bucura de egalitatea sanselor, mediere prin solutionarea pe cale amiabila a conflictelor aparute in urma savarsirii unor acte/fapte de discriminare, sanctionarea comportamentului discriminatoriu.

Personalului LIFE IS HARD S.A. i se interzice a avea un comportament manifestat in public, avand caracter de propaganda nationalist-sovina, de instigare la ura rasiala sau nationala, ori acel comportament care are ca scop sau vizeaza atingerea demnitatii ori crearea unei atmosfere de intimidare, ostile, degradante, umilitoare sau ofensatoare, indreptat impotriva unei persoane, unui grup de persoane legat de apartenenta acestora la o anumita rasa, nationalitate, etnie, religie, categorie sociala sau la o categorie defavorizata ori de convingerile, sexul sau orientarea sexuala a acestuia.

**LIFE IS HARD SA**

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004

Capital subscris si varsat 2.400.000 RON

Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania

[www.lifeishard.ro](http://www.lifeishard.ro) | [office@lifeishard.ro](mailto:office@lifeishard.ro) | +40735 311 564

RINA este Membru al Federatiei CISQ  
**RINA SIMTEX**  
ORGANISMUL DE CERTIFICARE  
ISO 9001 · ISO/IEC 27001  
Sistem Integrat Certificat



Personalul LIFE IS HARD S.A. are obligația de a avea un comportament profesionist, în exercitarea funcției, precum și de a asigura transparența și imparțialitatea pentru a câștiga și a menține încrederea clienților și colaboratorilor săi. Acesta are obligația de a asigura egalitatea de tratament și să se abțină de la acte de discriminare pe criterii de naționalitate, sex, origine, rasă, etnie, handicap, vârstă, religie sau convingeri politice.

LIFE IS HARD S.A. respectă și garantează tratamentul egal și nediscriminatoriu în relația cu personalul, partenerii, colaboratorii și clienții săi. În exercitarea funcției, conducerea și personalul LIFE IS HARD S.A. au obligația unui comportament profesionist, precum și de a asigura transparența, imparțialitatea și eficacitatea necesare pentru a câștiga și a menține încrederea partenerilor, colaboratorilor și clienților săi.

La nivelul LIFE IS HARD S.A. sunt interzise abuzurile, amenințările, intimidarea sau hărțuirea fizică, verbală sau sexuală. Personalul LIFE IS HARD S.A. trebuie să aibă o ținută decentă și adecvată.

## V. COMBATEREA CORUPȚIEI

Conducerea LIFE IS HARD S.A. trebuie să adopte politici și proceduri prin care să combată abuzul de putere care poate fi săvârșit în exercitarea funcției de un angajat al societății, indiferent de statut, structură sau poziție ierarhică, în scopul obținerii unui profit personal, direct sau indirect, pentru sine sau pentru altul, persoană fizică ori juridică.

Personalul LIFE IS HARD S.A. trebuie să fie informat despre drepturile și îndatoririle sale, precum și despre consecințele acțiunilor lor, impactul pe care acestea le au asupra altor persoane sau a societății, rezultatele explicite și implicite.

Conducerea LIFE IS HARD S.A. trebuie să adopte măsuri și mecanisme: pe de o parte pentru ca angajații să fie determinați, imparțiali și responsabili, iar pe de altă parte să fie avertizați cu privire la consecințele comiterii unor fapte ilicite sau contrare standardelor de conduită.

Conducerea LIFE IS HARD S.A. trebuie să adopte măsuri și mecanisme de combatere a faptelor de corupție și fraudă. Personalul LIFE IS HARD S.A. nu trebuie să folosească atribuțiile funcției deținute în alte scopuri decât cele care privesc îndeplinirea sarcinilor de serviciu.

Conducerea și managementul LIFE IS HARD S.A. au obligația să elaboreze și să adopte o politică care să cuprindă fiecare dintre elementele următoare: fraudă și corupție, spălarea de bani, avertizare de integritate, precum și evaluarea gradului de implementare a acestora.

### LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004  
Capital subscris și versat 2.400.000 RON  
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, România  
[www.lifeishard.ro](http://www.lifeishard.ro) | [office@lifeishard.ro](mailto:office@lifeishard.ro) | +40735 311 564



**Deloitte.**  
Technology Fast 50  
2015  
#34

**Deloitte.**  
Technology Fast 50  
2014  
#28

**Deloitte.**  
Technology Fast 500  
2014  
#362



Managementul LIFE IS HARD S.A. trebuie să elaboreze și să propună spre aprobare procedurile pentru punerea în aplicare a acestei politici, să le aplice și să monitorizeze implementarea acestora, raportând periodic managementului cu privire la procesul de implementare și la problemele întâlnite pe parcursul acestuia.

## **VI. COMBATEREA SI PREVENIREA SPALARII BANILOR**

Întregul personal angajat al LIFE IS HARD S.A. este obligat a cunoaște prevederile legislației în materie de prevenire, combatere și sancționare a spălării banilor și a finanțării actelor de terorism și a duce la îndeplinire sarcinile care le revin pentru aplicarea acesteia.

LIFE IS HARD S.A. nu va lua parte la activități de spălare de bani și se angajează să elaboreze și să implementeze politici și mecanisme de combatere a acesteia, în conformitate cu directivele și standardele europene și internaționale, precum și cu legislația națională și internațională în vigoare.

LIFE IS HARD S.A. se angajează să implementeze și să adopte mecanisme, politici și proceduri în vederea combaterii și prevenirii spălării banilor, respectiv împotriva următoarelor astfel de fapte dar fără a se limita la acestea:

- schimbarea sau transferul de bunuri, cunoscând că provin din săvârșirea de infracțiuni, în scopul ascunderii sau al disimulării originii ilicite a acestor bunuri ori în scopul de a ajuta persoana care a săvârșit infracțiunea din care provin bunurile să se sustragă de la urmărire, judecată sau executarea pedepsei;
- ascunderea ori disimularea adevăratei naturi, a provenienței, a situației, a dispoziției, a circulației sau a proprietății bunurilor ori a drepturilor asupra acestora, cunoscând că bunurile provin din săvârșirea de infracțiuni;
- dobândirea, deținerea sau folosirea de bunuri de către o altă persoană decât subiectul activ al infracțiunii din care provin bunurile, cunoscând că acestea provin din săvârșirea de infracțiuni.

În vederea combaterii și prevenirii spălării banilor, LIFE IS HARD S.A. se angajează să demareze următoarele demersuri:

- pentru a supune orice persoană juridică sau fizică care desfășoară activități susceptibile de a fi în legătură cu spălarea banilor, în cadrul acestor activități, la obligația:

### **LIFE IS HARD SA**

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004

Capital subscris și versat 2.400.000 RON

Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, România

[www.lifeishard.ro](http://www.lifeishard.ro) | [office@lifeishard.ro](mailto:office@lifeishard.ro) | +40735 311 564



**Deloitte.**  
Technology Fast 50  
2015

#34

**Deloitte.**  
Technology Fast 50  
2014

#28

**Deloitte.**  
Technology Fast 500  
2014

#362



RINA este Membru al Federației CISQ

**RINA SIMTEX**  
ORGANISMUL DE CERTIFICARE

ISO 9001 · ISO/IEC 27001  
Sistem Integrat Certificat



- de a identifica și de a verifica identitatea clienților săi și, dacă este cazul, a beneficiarilor efectivi ai acestora, precum și de a supune relația de afaceri unei vigilențe constante, pe baza unei abordări adaptate a riscului;
- de a declara suspiciunile privind spălarea banilor, sub rezerva unor garanții;
- de a lua măsuri adiacente, cum ar fi păstrarea datelor de identificare ale clienților și ale tranzacțiilor, instruirea personalului și punerea în practică a unor reguli și proceduri interne adaptate, după caz, volumului și naturii activităților;
- pentru a interzice, în anumite cazuri, persoanelor menționate anterior să divulge faptul că o declarație de raportare a unei operațiuni suspecte, sau informații legate de aceasta, au fost transmise, sau că o anchetă privind spălarea banilor a fost sau ar putea fi deschisă;
- pentru a se asigura că persoanele menționate anterior fac obiectul unor sisteme eficiente de monitorizare și, acolo unde este cazul, de control pentru a asigura respectarea obligațiilor care le revin în lupta împotriva spălării banilor.

Personalul societății LIFE IS HARD S.A. se obliga ca atunci când observă că există suspiciuni că o anumită tranzacție și/sau operațiunea are drept scop spălarea banilor sau finanțarea actelor de terorism, să informeze, respectiv să sesizeze imediat Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor.

Societatea LIFE IS HARD S.A. se angajează să nu tolereze, să nu faciliteze și să nu susțină spălarea de bani, iar în acest sens să adopte politici și proceduri pentru prevenirea și combaterea.

## VII. PROTEJAREA ACTIVELOR SOCIETĂȚII

Conducerea LIFE IS HARD S.A. aplică toate măsurile necesare, cu respectarea cadrului legal, pentru apărarea și protejarea patrimoniului propriu.

Personalul LIFE IS HARD S.A. are obligația protejării patrimoniului unității, prevenirii și combaterii sustragerilor și degradării bunurilor acestora, să participe la acțiunile de gospodărire a unității, de a păstra, menține și contribui la îmbunătățirea condițiilor de muncă.

Fiecare angajat care observă o activitate ce afectează sau poate afecta patrimoniul societății, este obligat să anunțe imediat conducerea LIFE IS HARD S.A..

Personalul LIFE IS HARD S.A. are obligația să protejeze activele și resursele organizației și să prevină deteriorarea, vandalizarea sau utilizarea incorectă și/sau neautorizată a acestora.

### LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004

Capital subscris și versat 2.400.000 RON

Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, România

[www.lifeishard.ro](http://www.lifeishard.ro) | [office@lifeishard.ro](mailto:office@lifeishard.ro) | +40735 311 564



**Deloitte.**  
Technology Fast 50  
2015

#34

**Deloitte.**  
Technology Fast 50  
2014

#28

**Deloitte.**  
Technology Fast 500  
2014

#362



RINA este Membru al Federației CISQ

**RINA SIMTEX**  
ORGANISMUL DE CERTIFICARE

ISO 9001 · ISO/IEC 27001  
Sistem Integrat Certificat



Totodată, este interzisă utilizarea activelor și resurselor LIFE IS HARD S.A. în beneficiu personal. Orice risipă, folosire incorectă sau neautorizată, distrugere sau furt al bunurilor din proprietatea organizației, trebuie comunicate imediat nivelului ierarhic superior.

Personalul LIFE IS HARD S.A. are obligația de a returna ceea ce aparține de drept societății, inclusiv documente (atât în format fizic cât și electronic), la încetarea contractului individual de muncă. Proprietatea intelectuală este protejată de către personalul responsabil din cadrul societății.

## VIII. CADOURILE SI CHELTUIELILE DE PROTOCOL

Conducerea și angajarii LIFE IS HARD S.A. nu solicită cadouri, favoruri sau alte beneficii care le pot influența imparțialitatea în exercitarea funcției deținute.

Personalul LIFE IS HARD S.A. nu solicită și nu acceptă cadouri, servicii, favoruri, invitații sau orice alte avantaje, care le sunt destinate personal, familiei, părinților, prietenilor, etc și care le pot influența imparțialitatea în exercitarea funcției deținute.

În cazul în care personalului LIFE IS HARD S.A. îi sunt oferite cadouri în timpul exercitării funcției, acesta are obligația de a respecta procedurile adoptate la nivelul societății cu privire la bunurile primite cu titlu gratuit cu prilejul unor acțiuni de protocol în exercitarea mandatului sau a funcției.

Cadourile, favorurile sau serviciile pot fi oferite de către Companie clienților/partenerilor de afaceri/furnizorilor numai cu respectarea următoarelor criterii:

- Să fie în concordanță cu practicile obișnuite de afaceri;
- Să nu fie considerate drept mită sau recompensă;
- Să nu contravină legii sau standardelor de etică;

La nivelul LIFE IS HARD S.A. este interzisă oferirea:

- de cadouri, gratuități sau favoruri pentru influențarea deciziilor în afaceri;
- de bani, cu titlu de cadou, sau echivalentul în bani al unor cadouri către persoane, firme sau organizații cu care societatea are sau ar putea avea relații de afaceri;
- de mită și cotă parte, cadouri sau servicii persoanelor cu funcții oficiale.

### LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004  
Capital subscris și varsat 2.400.000 RON  
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, România  
[www.lifeishard.ro](http://www.lifeishard.ro) | [office@lifeishard.ro](mailto:office@lifeishard.ro) | +40735 311 564



Cheltuielile cu participarea la ateliere de lucru, conferințe și seminarii oferite de parteneri, în cadrul cărora personalul reprezintă Societatea, vor fi suportate de către LIFE IS HARD S.A. în conformitate cu procedurile interne ale acesteia.

## IX. TRANSPARENTA

LIFE IS HARD S.A. recunoaște rolul fundamental al mijloacelor de informare și realizează o comunicare transparentă către public, prin toate mediile de comunicare.

LIFE IS HARD S.A. și personalul său acționează cu promptitudine, într-o manieră completă și fără discriminare, răspunzând solicitărilor de informații cu caracter public.

Informațiile oferite de LIFE IS HARD S.A. sunt explicite, exacte, transparente și complete din punctul de vedere al conținutului, astfel încât să permită celor cărora le sunt adresate luarea unor decizii în deplină cunoștință.

LIFE IS HARD S.A. este o societate admisă la tranzacționare care respectă cerințele de informare impuse de reglementările pieței de capital.

LIFE IS HARD S.A. stabilește și implementează proceduri interne pentru realizarea formalităților necesare derulării relației cu piața de capital și investitorii. Societatea respectă drepturile tuturor acționarilor și asigură acestora un tratament egal și echitabil.

Societatea implementează proceduri care să asigure desfășurarea ordonată și eficientă a Adunărilor Generale ale Acționarilor, astfel încât să fie asigurat dreptul oricărui acționar de a-și exprima liber opinia asupra problemelor aflate în dezbateră Adunărilor Generale ale Acționarilor.

Societatea asigură acționarilor accesul la informații relevante, astfel încât aceștia să-și exercite toate drepturile de o manieră echitabilă.

Informațiile destinate investitorilor pot fi accesate pe website-ul Societății ([www.lifeishard.ro](http://www.lifeishard.ro)), secțiunea Relația cu investitorii, care este dedicată relației cu investitorii menită să faciliteze accesul acționarilor printre altele, dar fără a se limita la:

- principalele regulamente ale Societății, Actul constitutiv, Regulamentele interne și CV-urile organelor statutare;
- convocarea Adunărilor Generale ale Acționarilor;

### LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004

Capital subscris și versat 2.400.000 RON

Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, România

[www.lifeishard.ro](http://www.lifeishard.ro) | [office@lifeishard.ro](mailto:office@lifeishard.ro) | +40735 311 564



**Deloitte.**  
Technology Fast 50  
2015

#34

**Deloitte.**  
Technology Fast 50  
2014

#28

**Deloitte.**  
Technology Fast 500  
2014

#362



RINA este Membru al Federației CISQ

**RINA SIMTEX**  
ORGANISMUL DE CERTIFICARE

ISO 9001 · ISO/IEC 27001  
Sistem Integrat Certificat



- procedura și formalitățile privind accesul și participarea la Adunarea Generală a Acționarilor (exercitarea drepturilor de vot, modul de completare a ordinii de zi, procura speciala de reprezentare, procura speciala pentru votul prin corespondență);
- rapoarte curente și rapoarte periodice;
- situații financiare anuale, semestriale și trimestriale;
- declarațiile referitoare la politica și practicile privind dividendele precum și practicile privind prognozele etc.

## X. INFORMATII PRIVILEGIATE

LIFE IS HARD S.A. prin angajații și reprezentanții săi este obligată să respecte confidențialitatea în legătură cu datele, faptele, informațiile sau documentele despre care iau cunoștință în exercitarea atribuțiilor și sarcinilor de serviciu.

Informațiile cu caracter confidențial sunt gestionate de către Companie prin proceduri și alte reglementări interne specifice, care asigură accesul exclusiv al celor direct interesați și numai în scopuri profesionale.

În conformitate cu prevederile legislației aferente a pieței de capital, este interzisă utilizarea abuzivă a informațiilor privilegiate. Utilizarea abuzivă a informațiilor privilegiate are loc atunci când o persoană care deține informații privilegiate utilizează aceste informații pentru a achiziționa sau a ceda instrumente financiare la care se referă informațiile respective, în nume propriu sau în numele unui terț, direct sau indirect.

Este interzisă divulgarea în mod neautorizat a informației privilegiate. Divulgarea neautorizată a informațiilor privilegiate are loc în cazul în care o persoană deține informații privilegiate și le divulga unei alte persoane, cu excepția cazului în care divulgarea se face în exercitarea normală a sarcinilor de serviciu, a profesiei sau a funcției, inclusiv în cazul în care divulgarea este calificată drept sondare a pieței.

Este interzisă și considerată ilegală utilizarea informațiilor cu caracter confidențial în cadrul oricaror tipuri de tranzacții/licitații/contracte.

Este interzisă dezvăluirea informațiilor cu caracter confidențial unor terțe persoane, inclusiv membrilor familiei sau prietenilor.

### LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004  
Capital subscris și varsat 2.400.000 RON  
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania  
[www.lifeishard.ro](http://www.lifeishard.ro) | [office@lifeishard.ro](mailto:office@lifeishard.ro) | +40735 311 564



Este interzisă dezvăluirea, către alți angajați sau către o terță parte, a informațiilor confidențiale ale LIFE IS HARD S.A., atât în timpul activității angajatului cât și după încetarea activității din orice motive.

## **XI. RAPORTUL DINTRE SOCIETATE SI PARTILE INTERESATE**

### **◆ Relatia cu personalul, inclusiv selectia si evaluarea personalului**

Personalul LIFE IS HARD S.A. trebuie să se comporte într-un mod civilizată, să manifeste respect în relațiile cu superiorii, colegii, subordonații, cât și cu clienții/partenerii organizației, în vederea desfășurării activităților zilnice într-un climat favorabil.

LIFE IS HARD S.A. trebuie să asigure un mediu propice lucrului în echipă și să promoveze în mod activ valorile prezentului Cod de etică și conduita profesională.

Personalul LIFE IS HARD S.A. trebuie să promoveze, în cadrul serviciului, relații bazate pe responsabilitate, respect reciproc, colaborare și sprijin profesional.

Conducerea și managementul LIFE IS HARD S.A. trebuie să fie un model de comportament etic și să promoveze un climat organizațional în care valorile, politicile și standardele de etică ale organizației să fie cunoscute și respectate.

În cadrul LIFE IS HARD S.A., canalele de comunicare trebuie să fie deschise atât dinspre management către personal cât și dinspre personal către management, comunicarea fiind bazată pe încredere și respect reciproc între personalul organizației de la toate nivelurile ierarhice.

LIFE IS HARD S.A. trebuie să utilizeze practici corecte de angajare, care vor include evaluarea obiectivă, evitarea conflictelor de interese și a mitei, precum și interzicerea oricăror forme de discriminare în luarea deciziilor cu privire la selecția și evaluarea personalului.

Deciziile cu privire la angajare și promovare trebuie să se ia exclusiv în avantajul LIFE IS HARD S.A., pe baza evaluării pregătirii profesionale, cu respectarea legislației în vigoare.

LIFE IS HARD S.A. trebuie să ofere un tratament echitabil întreg personalului său, inclusiv plata egală pentru munca egală, și trebuie să asigure acestuia sprijin pentru îmbunătățirea pregătirii profesionale și formare profesională continuă.

LIFE IS HARD S.A. trebuie să utilizeze criterii și proceduri clare de evaluare în politicile de personal. Atunci când există o divergență de opinii sau o disensiune între doi sau mai mulți

### **LIFE IS HARD SA**

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004

Capital subscris și varsat 2.400.000 RON

Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania

[www.lifeishard.ro](http://www.lifeishard.ro) | [office@lifeishard.ro](mailto:office@lifeishard.ro) | +40735 311 564



**Deloitte.**  
Technology Fast 50  
2015

#34

**Deloitte.**  
Technology Fast 50  
2014

#28

**Deloitte.**  
Technology Fast 500  
2014

#362



RINA este Membru al Federației CISQ

**RINA SIMTEX**  
ORGANISMUL DE CERTIFICARE

ISO 9001 · ISO/IEC 27001  
Sistem Integrat Certificat



angajati, este indicat ca persoanele implicate să analizeze problema și să o rezolve pe cale amiabilă. Atunci când situația nu se poate remedia pe cale amiabilă de către părțile implicate, cazul este trimis spre analiză și mediere conducerii LIFE IS HARD S.A..

Raporturile efective dintre LIFE IS HARD S.A. și angajatii săi cu referire la angajare, derularea contractului de munca, obligațiile și drepturile părților etc, sunt descrise detaliat în Regulamentul intern al societății.

#### ❖ **Relatia cu autoritatile**

LIFE IS HARD S.A. asigură relații de colaborare cu autoritățile locale, centrale precum și cu alte entități, bazate pe principii de corectitudine și transparență, fără a compromite independența și obiectivele economice ale societății și cu respectarea principiilor de comportament și valorilor prezentului Cod de etică și conduita profesională.

#### ❖ **Relatia cu colaboratorii**

Societatea își derulează relațiile contractuale utilizând practici de afaceri oneste și legale, acționând prin angajații săi în următoarele direcții:

- desfășurarea activității la cele mai înalte standarde de profesionalism și moralitate, în vederea satisfacerii intereselor societății și exigențelor partenerilor de afaceri;
- eforturi constante pentru câștigarea și menținerea reputației de partener de afaceri de încredere, integru și competent;
- cultivarea respectului față de toți partenerii de afaceri;
- relațiile cu partenerii de afaceri se bazează pe practici legale, eficiente și corecte, în vederea constituirii unor relații de durată;
- promovarea normelor etice în relațiile cu partenerii de afaceri.

Angajații LIFE IS HARD S.A. nu vor încerca să obțină avantaje personale prin utilizarea informațiilor confidențiale de care au cunoștință sau prin acțiuni sau un comportament neadecvat.

Angajații LIFE IS HARD S.A. vor avea în vedere căutarea unor soluții amiabile, prin negocieri și mediere, în cazul diferendelor apărute pe parcursul realizării raporturilor de afaceri.

Angajații LIFE IS HARD S.A. le este interzisă obținerea avantajelor personale prin intermediul manipulării și tănuirii, utilizând informații confidențiale sau orice altă practică incorectă de afaceri.

#### **LIFE IS HARD SA**

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004

Capital subscris și versat 2.400.000 RON

Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, România

[www.lifeishard.ro](http://www.lifeishard.ro) | [office@lifeishard.ro](mailto:office@lifeishard.ro) | +40735 311 564



**Deloitte.**  
Technology Fast50  
2015

#34

**Deloitte.**  
Technology Fast50  
2014

#28

**Deloitte.**  
Technology Fast500  
2014

#362



RINA este Membru al Federației CISQ

**RINA SIMTEX**  
ORGANISMUL DE CERTIFICARE

ISO 9001 · ISO/IEC 27001  
Sistem Integrat Certificat





Relațiile de afaceri ale LIFE IS HARD S.A. cu partenerii de afaceri se derulează în condiții de respect reciproc, corectitudine și încredere.

#### ◆ **Relatia cu actionarii**

LIFE IS HARD S.A. asigură un tratament egal pentru toți acționarii în ceea ce privește participarea și exercitarea drepturilor de vot în cadrul Adunării Generale a Acționarilor.

LIFE IS HARD S.A. asigură tratament egal pentru toți deținătorii de acțiuni de același tip și clasă care se afla într-o situație identică.

“Informații privilegiate” sunt comunicate în mod operativ către acționari și piața de capital de către LIFE IS HARD S.A., fiind apoi publicate pe site-ul companiei și transmise către mass-media prin rapoarte, comunicate de presa conform legislației în vigoare incidente.

Sunt interzise folosirea în mod abuziv a poziției deținute de acționari sau a calității de administrator ori de angajat al societății, prin recurgerea la fapte neloiale sau frauduloase, care au ca obiect sau ca efect lezarea drepturilor privind valorile mobiliare și a altor instrumente financiare deținute, precum și prejudicierea deținătorilor acestora.

O persoană nu trebuie să participe sau să încerce să participe la practici de manipulare a pieței. Nerespectarea acestor prevederi, constituie o încălcare a acestui Cod de etică și integritate dar, mai ales, a legislației în vigoare și poate avea ca și consecință penalizări materiale până la desfacerea contractului de muncă.

Totalitatea informațiilor și comunicatelor destinate acționarilor și investitorilor sunt disponibile pe website-ul Societății ([www.lifeishard.ro](http://www.lifeishard.ro)), secțiunea Relația cu investitorii, care este dedicată relației cu investitorii menită să faciliteze accesul acționarilor printre altele

## **XII. RASPUNDERE SI SANCTIUNI**

Nerespectarea prevederilor prezentului Cod de etică și conduita profesională se consideră abatere disciplinară și se sancționează conform prevederilor legale și reglementărilor interne în vigoare.

În cazul în care există sesizări din interiorul sau din afara societății cu privire la încălcarea prevederilor prezentului Cod de etică și conduita profesională de către personalul LIFE IS HARD S.A., vor fi efectuate cercetări administrative și respectiv luate măsurile care se impun în funcție de gravitatea situației.

### **LIFE IS HARD SA**

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004

Capital subscris și varsat 2.400.000 RON

Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania

[www.lifeishard.ro](http://www.lifeishard.ro) | [office@lifeishard.ro](mailto:office@lifeishard.ro) | +40735 311 564



**Deloitte.**  
Technology Fast50  
2015

#34

**Deloitte.**  
Technology Fast50  
2014

#28

**Deloitte.**  
Technology Fast500  
2014

#362



RINA este Membru al Federației CISQ

**RINA SIMTEX**  
ORGANISMUL DE CERTIFICARE

ISO 9001 · ISO/IEC 27001  
Sistem Integrat Certificat



Respectarea dispozițiilor prezentului Cod de etică și conduita profesionala este o condiție obligatorie pentru întregul personal angajat, manageri și administratori ai LIFE IS HARD S.A., inclusiv pentru personalul delegat sau detașat în cadrul societății.

Dispozițiile prezentului Cod de etică și conduita profesionala se completează cu prevederile aplicabile din actele normative în vigoare.

Sanctiunile pentru nerespectarea dispozițiilor prezentului cod sunt prevăzute de contractele de mandat, contractele de munca și Regulamentul intern al societății.

**LIFE IS HARD S.A.**

**Presedintele Consiliului de Administratie**

**CATALIN CHIS**

Data ultimei actualizari/revizuirii: 06.08.2019

**LIFE IS HARD SA**

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004  
Capital subscris și varsat 2.400.000 RON  
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania  
[www.lifeishard.ro](http://www.lifeishard.ro) | [office@lifeishard.ro](mailto:office@lifeishard.ro) | +40735 311 564



RINA este Membru al Federației CISQ  
**RINA SIMTEX**  
ORGANISMUL DE CERTIFICARE  
ISO 9001 · ISO/IEC 27001  
Sistem Integrat Certificat